

## **OBAVEŠTENJE KUPCIMA O MESTU I NAČINU DOSTAVLJANJA PRIGOVORA ZA KOJE JE NADLEŽAN OPERATOR SISTEMA**

U vezi sa obavezama obaveštavanja potrošača utvrđenim članom 195 Zakona o energetici („Službeni glasnik RS“, br. 145/2014), a u cilju zaštite interesa u ostvarivanju prava vezanih za ugovor o snabdevanju utvrđena je obaveza snabdevača da kupca obavesti o načinu i postupku ostvarivanja svojih prava.

Zakonom o energetici utvrđena je i definisana nadležnost i odgovornost određenih pravnih subjekata koji imaju obavezu i odgovornost za obezbeđivanje tehničkih karakteristika i uslova potrebnih za funkcionisanje sistema za uredno snabdevanja električnom energijom, kao što su snabdevač, Operator prenosnog i Operator distributivnog sistema.

### **OPERATOR PRENOSNOG SISTEMA:**

Članom 108 Zakona o energetici utvrđena je odgovornost *Operatora prenosnog sistema* za obezbeđivanje tehničkih i drugih uslova za snabdevanje, kao što su:

- *siguran, pouzdan i bezbedan rad prenosnog sistema i kvalitet isporuke električne energije;*
- *obezbeđivanje adekvatnog prenosnog kapaciteta u funkciji sigurnosti snabdevanja;*
- *utvrđivanje tehničko-tehnoloških i ostalih potrebnih uslova za povezivanje i priključenje elektroenergetskih objekata, uređaja i postrojenja u jedinstven sistem;*
- *ispravnost i pouzdanost merenja električne energije na mestima primopredaje u i iz prenosnog sistema*

### **OPERATOR DISTRIBUTIVNOG SISTEMA**

Članom 135 Zakona o energetici utvrđene su nadležnosti i odgovornost *Operatora distributivnog sistema električne energije*, kao što su :

- *siguran, pouzdan i bezbedan rad distributivnog sistema i kvalitet isporuke električne energije;*
- *nediskriminatoran i transparentan pristup distributivnom sistemu;*
- *razvoj distributivnog sistema kojim se obezbeđuje dugoročna sposobnost distributivnog sistema da ispuni racionalne zahteve za distribuciju električne energije;*
- *izgradnju priključka korisnika distributivnog sistema;*
- *utvrđivanje tehničko-tehnoloških uslova za priključenje i povezivanje elektroenergetskih objekata, uređaja i postrojenja u jedinstven sistem;*
- *davanje informacija energetskim subjektima i korisnicima distributivnog sistema koje su potrebne za efikasan pristup distributivnom sistemu, na principima transparentnosti i nediskriminacije;*
- *davanje informacije o budućim potrebama za električnom energijom i ostalih informacija potrebnih operatoru prenosnog sistema i Agenciji;*

**PRIGOVORI** (prigovori, pritužbe i reklamacije - dalje u tekstu upotrebljava se zajednički izraz: prigovori) na operatora sistema, a koji se odnose na:

- usluge operatora prenosnog i operatora distributivnog sistema,
- kvalitet i pouzdanost isporuke električne energije ukoliko su lošiji od nivoa definisanog tehničkim propisima i pravilima o kvalitetu isporuke i snabdevanja,
- pitanja izmene tehničkih uslova priključenja, tehničkih problema vezanih za priključak na sistem, mernu opremu i tačnost merenja, nizak napon, kvar na mreži i prekid napajanja,

dostavljaju se direktnim obraćanjem onom operatoru sistema u čijoj je nadležnosti deo sistema na koji je Vaš objekat priključen, a sve u skladu sa članom 108, 135 Zakona o energetici („Službeni glasnik RS“, br. 145/2014), Uredbom o uslovima isporuke i snabdevanja električnom energijom („Službeni glasnik RS“, br. 63/2013), Pravilima o radu prenosnog sistema („Službeni Glasnik RS“ broj 3/2012 sa izmenama i dopunama), Pravilima o radu distributivnog sistema „**Elektrovojvodina**“ **d.o.o. Novi Sad** („Sl. glasnik RS“, br. 8/2010, 2/2014, 42/2014 i 11/2015),

Pravilima o radu distributivnog sistema „**Elektrosrbija**“ d.o.o. Kraljevo („Sl. glasnik RS“, br. 4/2010, 10/2014, 41/2014 i 11/2015), Pravilima o radu distributivnog sistema „**Elektrodistribucija Beograd**“ d.o.o. („Sl. glasnik RS“, br. 5/2010, 3/2014, 41/2014 i 11/2015), Pravilima o radu distributivnog sistema „**Jugoistok**“ d.o.o. Niš („Sl. glasnik RS“, br. 4/2010, 3/2014, 41/2014 i 11/2015), Pravilima o radu distributivnog sistema „**Centar**“ d.o.o. Kragujevac („Sl. glasnik RS“, br. 4/2010, 2/2014, 41/2014 i 11/2015), tehničkih propisa i pravila o kvalitetu isporuke i snabdevanja i drugih podzakonskih akata, koji važe na području električne energije.

Operator prenosnog sistema je:

Operator prenosnog sistema - poslovno ime	Adresa	Matični broj	Licenca	Internet adresa
JP „Elektromreža Srbije“, Beograd	Kneza Miloša 9-11, Beograd	20054182	0106/13-ЛЕ-ПСУ od 07.09.2006.	<a href="http://www.ems.rs">www.ems.rs</a>

Usvajanjem Zaključka od 23. aprila Vlada Srbije dala je saglasnost za pokretanje postupka statusne promene u okviru EPS-a. Statusnom promenom su četiri PD za distribuciju električne energije - „Elektrovojvodina“, „Elektrosrbija“, „Jugoistok“ i „Centar“ pripojena privrednom društvu „Elektrodistribucija Beograd“, te od 1. jula rade kao jedinstveno privredno društvo „EPS Distribucija“. U nastavku dostavljamo neophodne informacije o Operatoru distributivnog sistema, kao i pojedinačnim Regionalnim centrima koji posluju unutar Operatora distributivnog sistema.

**PRIGOVORI** (prigovori, pritužbe i reklamacije - dalje u tekstu upotrebljava se zajednički izraz: prigovori) na operatora distributivnog sistema sistema :

Operator distributivnog sistema je „EPS Distribucija“

Operator distributivnog sistema - poslovno ime	Adresa	Matični broj	Licenca	Internet adresa
„EPS Distribucija“ d.o.o. Beograd	Masarikova 1-3, Beograd	07005466	0109/13-ЛЕ-ДСУ od 02.10.2006	<a href="http://www.epsdistribucija.rs/">http://www.epsdistribucija.rs/</a>

U okviru Operatora distributivnog sistema funkcionišu četiri regionalna centra:

Regionalni centri koji funkcionišu u okviru Operatora distributivnog sistema „EPS Distribucija“ d.o.o. Beograd	Adresa	Internet adresa
RC „Elektrovojvodina“ Novi Sad	Bulevar Oslobođenja 100, Novi Sad	<a href="http://www.elektrovojvodina.rs">www.elektrovojvodina.rs</a>
RC „Elektrosrbija“ Kraljevo	Dimitrija Tucovića 5, Kraljevo	<a href="http://www.elektrosrbija.rs">www.elektrosrbija.rs</a>
RC „Jugoistok“ Niš	Bulevar dr Zorana Đinđića 46a, Niš	<a href="http://www.jugoistok.com">www.jugoistok.com</a>

RC „Centar“ Kragujevac

Slobode 7, Kragujevac

[www.edcentar.com](http://www.edcentar.com)