



GEN-I d.o.o. Beograd  
Vladimira Popovića 6, 11070 Beograd, Srbija  
T: +386 1 58 96 400; F: +386 1 58 96 429  
E: info@gen-i.eu; W: www.gen-i.eu

Na osnovu člana 51. stav 1. tačka 1), člana 197. stav 3, člana 305. stav 1, a u vezi sa članom 56. tačka 4), i člana 39. stav 1. Zakona o energetici („Službeni glasnik RS”, broj 145/14),  
Savet Agencije za energetiku Republike Srbije, na 303. sednici od 21. jula 2015. godine, doneo je

## PRAVILA O PROMENI SNABDEVAČA

### 1. PREDMET UREĐIVANJA

Ovim pravilima uređuju se uslovi i postupak promene snabdevača koji snabdeva krajnjeg kupca po ugovoru o potpunom snabdevanju električnom energijom ili prirodnim gasom u skladu sa zakonom koji uređuje oblast energetike, kao i prava, obaveze i rokovi za postupanje operatora sistema, snabdevača i krajnjeg kupca u postupku promene snabdevača.

### 2. POJMOVI

Pojedini izrazi koji se koriste u ovim pravilima imaju sledeće značenje:

- 1) Mesto primopredaje – mesto na kome snabdevač predaje a krajnji kupac preuzima električnu energiju ili prirodni gas, a koje je, u skladu sa zakonom koji uređuje oblast energetike (u daljem tekstu: Zakon), bliže određeno propisima koji uređuju uslove isporuke i snabdevanja električnom energijom, odnosno prirodnim gasom;
- 2) Novi snabdevač – snabdevač sa kojim je krajnji kupac zaključio ili sa kojim namerava da zaključi ugovor o potpunom snabdevanju električnom energijom ili prirodnim gasom;
- 3) Operator sistema – operator prenosnog sistema električne energije, operator distributivnog sistema električne energije, operator zatvorenog distributivnog sistema električne energije, operator transportnog sistema prirodnog gasa i operator distributivnog sistema prirodnog gasa na čijem sistemu se nalazi mesto primopredaje krajnjeg kupca;
- 4) Promena snabdevača – postupak koji se vodi na zahtev krajnjeg kupca radi utvrđivanja ispunjenosti uslova za prestanak snabdevanja od strane trenutnog snabdevača i istovremeno otpočinjanje snabdevanja od strane novog snabdevača (postupak prelaska snabdevanja krajnjeg kupca sa trenutnog na novog snabdevača);
- 5) Snabdevač – imalac licence za obavljanje energetske delatnosti snabdevanja električnom energijom, snabdevanja prirodnim gasom ili javnog snabdevanja prirodnim gasom, kao i energetski subjekt koji je, u skladu sa Zakonom, određen da pruža javnu uslugu snabdevanja;
- 6) Trenutni snabdevač – snabdevač koji snabdeva krajnjeg kupca na mestu primopredaje u trenutku pokretanja postupka promene snabdevača.

Ostali pojmovi upotrebljeni u ovim pravilima imaju isto značenje kao u Zakonu o energetici („Službeni glasnik RS”, broj 145/14).

### 3. OPŠTE ODREDBE

3.1. Krajnji kupac električne energije ili prirodnog gasa koji se u smislu Zakona snabdeva po ugovoru o potpunom snabdevanju (u daljem tekstu: kupac), ima pravo da izabere novog i promeni trenutnog snabdevača pod uslovima utvrđenim Zakonom i propisima donetim na osnovu Zakona, zakonom koji uređuje obligacione odnose, važećim ugovorom o potpunom snabdevanju i ovim pravilima.

Ispunjenost propisanih uslova za promenu snabdevača na mestu primopredaje, na zahtev kupca, ispituju operator sistema, novi i trenutni snabdevač, u postupku propisanom ovim pravilima.

Ako kupac ispunjava propisane uslove za promenu snabdevača, operator sistema obezbeđuje merne podatke za dan u kome prestaje ugovor o potpunom snabdevanju sa trenutnim snabdevačem i evidentira promenu snabdevača na mestu primopredaje.

Dan promene snabdevača u smislu ovih pravila (u daljem tekstu: dan promene snabdevača) je dan za koji operator sistema obezbeđuje merne podatke za mesto primopredaje kupca iz stava 3. ove tačke.

3.2. Promena snabdevača električnom energijom, odnosno prirodnim gasom je besplatna za kupca. Promena snabdevača ne može trajati duže od 21 dan (tri nedelje) od dana predaje urednog zahteva.

3.3. Ova pravila se ne primenjuju za slučaj kada kupac, zbog prestanka snabdevanja od strane trenutnog snabdevača, otpočne da koristi javnu uslugu snabdevanja električnom energijom ili prirodnim gasom po sili Zakona ili po posebnom zahtevu podnetom rezervnom snabdevaču prirodnog gasa, u kom slučaju kupac pravo na korišćenje javne usluge garantovanog, javnog, odnosno rezervnog snabdevanja ostvaruje po automatizmu, pod uslovima i na način utvrđen Zakonom i propisima koji uređuju uslove isporuke i snabdevanja električnom energijom, odnosno prirodnim gasom.

Ova pravila, u skladu sa Zakonom shodno primenjuje i operator zatvorenog distributivnog sistema električne energije, novi i trenutni snabdevač kupca koji zahteva promenu snabdevača na mestu primopredaje za objekat priključen na zatvoreni distributivni sistem električne energije.

Ova pravila se primenjuju i u slučaju kada kupac zahteva promenu uslova i cene snabdevanja kod energetskog subjekta koji je istovremeno i imalac licence za snabdevanje električnom energijom, odnosno prirodnim gasom i energetski subjekt dreden da u skladu sa Zakonom pruža javnu uslugu garantovanog, javnog ili rezervnog snabdevanja, pod uslovom da kupac, kod ovog pravnog lica koji je njegov trenutni snabdevač, zahteva ugovaranje drukčijih uslova i cene snabdevanja radi:

- 1) otpočinjanja garantovanog snabdevanja električnom energijom, odnosno javnog snabdevanja prirodnim gasom, uz istovremeni prestanak snabdevanja koje je ugovorio na tržištu sa ovim pravnim licem kao imaoem licence za snabdevanje, ili
- 2) otpočinjanja snabdevanja pod uslovima i cenama koje na tržištu nudi ovo pravno lice kao imalac licence za snabdevanje, uz istovremeni prestanak garantovanog, javnog odnosno rezervnog snabdevanja električnom energijom ili prirodnim gasom.

Kupac iz stava 3. ove tačke, kada zahteva promenu uslova snabdevanja, podnosi zahtev za promenu snabdevača u skladu sa ovim pravilima, a pravno lice iz stava 3. ove tačke u postupku promene učestvuje i istupa i kao trenutni i kao novi snabdevač u smislu Zakona i ovih pravila.

#### **4. USLOVI ZA PROMENU SNABDEVAČA**

4.1. Kupac ima pravo da podnese zahtev za promenu snabdevača u svim slučajevima u kojima se, bilo u ulozi novog, bilo u ulozi trenutnog snabdevača, nalazi imalac licence za snabdevanje električnom energijom i energetski subjekt određen za garantovanog snabdevača električnom energijom, odnosno imalac licence za snabdevanje prirodnim gasom i licence za javno snabdevanje prirodnim gasom.

Kupac čiji ugovor o potpunom snabdevanju prestaje, uključujući i kupca koga trenutno snabdeva rezervni snabdevač električnom energijom ili prirodnim gasom, ima pravo da zahteva promenu snabdevača ako novom snabdevaču podnese uredan zahtev najranije 30, a najkasnije 21 dan (tri nedelje) pre dana u kome prestaje ugovoreno snabdevanje, odnosno pravo na rezervno snabdevanja električnom energijom ili prirodnim gasom.

4.2. Pravo da zahteva promenu snabdevača ima kupac koji se trenutno snabdeva po ugovoru o potpunom snabdevanju električnom energijom ili prirodnim gasom ako sa novim snabdevačem ugovori potpuno snabdevanje na mestu primopredaje na kome zahteva promenu snabdevača.

Postupak promene snabdevača vodi se samo sa jednim snabdevačem.

Kupac jednim zahtevom može zahtevati promenu snabdevača za više mesta primopredaje pod uslovom da su sva mesta primopredaje na sistemu istog operatora sistema.

4.3. Kupac ima pravo da promeni snabdevača ako je u smislu Zakona pre promene snabdevača sa trenutnim snabdevačem regulisao obaveze iz ugovora o potpunom snabdevanju.

Regulisanje ugovorenih obaveza iz stava 1. ove tačke je samostalna pravna celina bez čijeg ispunjenja nema uslova za promenu snabdevača.

4.4. Trenutni snabdevač snabdeva kupca tokom trajanja postupka promene snabdevača u skladu sa zaključenim ugovorom o potpunom snabdevanju električnom energijom ili prirodnim gasom, zaključno do dana u kome prestaje ugovoreno snabdevanje.

Trenutni snabdevač kupcu obračunava prodatu električnu energiju, odnosno prirodni gas i izdaje račun za svaki obračunski period u roku ugovorenom u skladu sa propisima, koje račune kupac plaća u roku dospelosti, pri čemu trenutni snabdevač potrošnju koju kupac ima zaključno do dana promene snabdevača obračunava i kupcu izdaje obračun (konačni) najkasnije u roku od šest nedelja od dana promene snabdevača.

#### **5. POSTUPAK PROMENE SNABDEVAČA**

5.1. Postupak promene snabdevača pokreće kupac podnošenjem zahteva novom snabdevaču.

5.2. Zahtev za promenu snabdevača kupac podnosi u dva primerka, tako da zahtev sadrži:

- 1) poslovno ime, odnosno naziv kupca, sedište, matični broj, PIB, odgovorno lice (za pravno lice i preduzetnika), odnosno ime i prezime, prebivalište kupca (za fizičko lice);
- 2) identifikacioni broj mesta primopredaje iz baze mernih mesta i evidencija (šifre) krajnjih kupaca električne energije, odnosno prirodnog gasa;
- 3) odobrenu snagu, odnosno kapacitet na mestu primopredaje, namenu potrošnje, a u zavisnosti od kategorije i grupe u koju se krajnji kupac razvrstava, podatke o potrošnji na mestu primopredaje ako njima raspolaže, kada sa novim snabdevačem nije ugovorio potpuno snabdevanje;
- 4) broj, datum i trajanje ugovora o potpunom snabdevanju koji je kupac zaključio sa novim snabdevačem;
- 5) datum predaje zahteva za promenu snabdevača;
- 6) poslovno ime, sedište i druge poslovne podatke trenutnog snabdevača;
- 7) broj, datum i trajanje ugovora o potpunom snabdevanju koji je kupac zaključio sa trenutnim snabdevačem.

Kupac može podneti zahtev za promenu snabdevača i na obrascu koji sačinjava novi snabdevač, u skladu sa ovim pravilima a prema modelu Obrasca PS-1 koji je, kao uputstvo za primenu pravila u ovom delu, objavila Agencija za energetiku Republike Srbije (u daljem tekstu: Agencija) na internet stranici ([www.aers.rs](http://www.aers.rs)).

5.3. Kupac uz zahtev prilaže saopštenje trenutnom snabdevaču o otkazu ili raskidu ugovora o potpunom snabdevanju na mestu primopredaje za koje zahteva promenu snabdevača, a ako je sa trenutnim snabdevačem ugovorio otkazni rok duži od 30 dana, kupac u saopštenju navodi i trajanje otkaznog roka.

Umesto saopštenja iz stava 1. ove tačke, kupac uz zahtev prilaže obaveštenje o danu u kome prestaje snabdevanje na mestu primopredaje kada je sa trenutnim snabdevačem ugovorio snabdevanje na određeno vreme, ili ako ga trenutno snabdeva rezervni snabdevač, ili ako je neposredno trenutnom snabdevaču saopštio otkaz ili raskid ugovora pre podnošenja zahteva.

Kupac iz st. 1. i 2. ove tačke u izjavama navodi podatke o datumu zaključenja i trajanju ugovora i ugovorenom mestu primopredaje, na način kako je dato u Obrascu PS-2 koji je, kao uputstvo kupcu za primenu pravila u ovom delu, objavljen na internet stranici Agencije ([www.aers.rs](http://www.aers.rs)).

5.4. Predaja podnesaka i dostavljanje pismena u smislu ovih pravila vrši se neposredno, preporučenom pošiljkom ili telefaksom.

Smatra se da je dostavljanje uredno izvršeno danom uručenja pismena primaocu, odnosno danom prijema potvrde (telefaksa) primaoca da je pismeno uredno otposlato.

Lice određeno za prijem podnesaka potvrđuje prijem podneska.

Predaja, dostavljanje i potvrda prijema podneska može se vršiti i elektronskim putem ako su ispunjeni propisani uslovi utvrđeni zakonom koji uređuje elektronski potpis, zakonom koji uređuje elektronski dokument i zakonom koji uređuje elektronsku trgovinu.

5.5. Rokovi utvrđeni ovim pravilima računaju se na dane, pri čemu se dan u koji pada događaj od kojeg se računa trajanje roka ne uračunava, već se za početak roka uzima prvi naredni radni dan.

5.6. Novi snabdevač po prijemu zahteva kupca ispituje njegovu urednost.

Kada kupac kome snabdevanje prestaje podnese zahtev, novi snabdevač ispituje prvo blagovremenost zahteva u smislu tačke 4.1. stav 2. ovih pravila, pa kada utvrdi da zahtev nije blagovremeno podnet, novi snabdevač obaveštava kupca i operatora sistema da nema uslova da postupa po zahtevu.

Ako je zahtev kupca nerazumljiv ili nepotpun, novi snabdevač u roku od tri dana od dana prijema zahteva poziva kupca da formalne nedostatke zahteva otkloni u primerenom roku, uz upozorenje na posledice propuštanja (uređenje zahteva).

U slučaju da kupac, iako uredno pozvan, ne otkloni nedostatke zahteva u ostavljenom roku, novi snabdevač će obavestiti kupca da nema uslova za promenu snabdevača u roku od osam dana od dana proteka ostavljenog roka.

Izuzetno, kada je zahtev podneo, a da sa novim snabdevačem nije ugovorio potpuno snabdevanje, podnosilac zahteva sa novim snabdevačem može zaključiti ugovor u roku od četiri dana od dana podnošenja zahteva, u kom slučaju će istovremeno urediti zahtev upisivanjem podatka iz tačke 5.2. podtačka 4) ovih pravila, a u suprotnom novi snabdevač će obavestiti podnosioca zahteva da nema uslova za vođenje postupka promene snabdevača.

5.7. Kada kupac podnese uredan zahtev novom snabdevaču sa kojim je ugovorio potpuno snabdevanje, novi snabdevač narednog dana od dana prijema urednog zahteva jedan primerak prosleđuje operatoru sistema na dalje postupanje.

5.8. Operator sistema, u roku od tri dana od dana prijema zahteva za promenu snabdevača proverava urednost zahteva i tačnost podataka na osnovu uvida u evidencije kupaca i baze podataka koje vodi za mesto, odnosno mesta primopredaje iz podnetog zahteva.

Kada utvrdi da je zahtev uredan i podaci iz zahteva usklađeni sa podacima iz baza i evidencija koje vodi, operator sistema prosleđuje trenutnom snabdevaču na izjašnjenje dokaz iz tačke 5.3. ovih pravila, najkasnije četvrtog dana od dana prijema zahteva.

Operator sistema proverava i blagovremenost zahteva u smislu tačke 4.1. stav 2. ovih pravila na osnovu uvida u baze i evidencije koje vodi, a kada proverom utvrdi da je zahtev podnet neblagovremeno, jer snabdevanje kupca prestaje pre isteka 21. dana (tri nedelje) od dana podnošenja urednog zahteva novom snabdevaču, on obaveštava kupca i novog snabdevača da nema uslova za promenu snabdevača.

5.9. Ako zahtev sadrži formalne nedostatke, operator sistema o tome obaveštava novog snabdevača koji, u roku ne dužem od tri dana od dana prijema ovog obaveštenja, poziva kupca u skladu sa tačkom 5.6. stav 3. ovih pravila da zahtev ispravi u primerenom roku.

Ako operator sistema na osnovu uvida u baze i evidencije koje vodi, utvrdi da je na mestu primopredaje obustavljena isporuka električne energije ili prirodnog gasa ili da je objekat isključen sa sistema u smislu Zakona ili da podnosilac zahteva nije u bazama podataka evidentiran na mestu primopredaje kao kupac električne energije, odnosno prirodnog gasa, operator sistema obaveštava kupca i novog snabdevača o razlozima zbog kojih nema uslova za postupanje po zahtevu za promenu snabdevača.

Kada operator sistema zaprimi više zahteva od različitih snabdevača za isto mesto, odnosno mesta primopredaje, on poziva kupca da se, u roku od tri dana od dana prijema poziva, izjasni po kom od više podnetih zahteva traži dalje postupanje, uz upozorenje kupcu na posledice propuštanja, pa ako se kupac u ostavljenom roku ne izjasni, operator sistema obaveštava kupca da nema uslova za promenu snabdevača ni po jednom od zaprimljenih zahteva, o čemu obaveštava i sve nove snabdevače koji su prosledili zahteve tog kupca.

5.10. Trenutni snabdevač, u roku od tri dana od dana prijema prosleđenih dokaza iz tačke 5.3. ovih pravila, može izjaviti prigovor ako kupac nije regulisao ugovorene obaveze prema trenutnom snabdevaču, pri čemu, prigovor zbog neizmirenja ugovorenih dospelih obaveza za prodatu električnu energiju, odnosno prirodni gas, trenutni snabdevač može izjaviti samo ako kupac nije izmirio ugovorene obaveze po računima koje je izdao kupcu, ako su oni dospeli na plaćanje najkasnije do dana u kom je trenutni snabdevač primio dokaze iz tačke 5.3. ovih pravila.

Trenutni snabdevač koji izjavi prigovor u roku iz stava 1. ove tačke pravila, prigovor dostavlja operatoru sistema koji ga prosleđuje kupcu i novom snabdevaču najkasnije trećeg dana od dana prijema, u kom slučaju se smatra da kupac nema pravo da promeni snabdevača.

5.11. Ako trenutni snabdevač ne izjavi prigovor u roku od tri dana od dana uručjenja dokaza iz tačke 5.3. ovih pravila, operator sistema, osmog dana od dana prosleđivanja ovih dokaza trenutnom snabdevaču, obaveštava kupca i novog snabdevača da su ispunjeni uslovi za promenu snabdevača.

Operator sistema obezbeđuje merne podatke za dan u kome prestaje ugovor o potpunom snabdevanju sa trenutnim snabdevačem, odnosno za dan u koji ističe otkazni rok, i na ovom mestu primopredaje evidentira promenu snabdevača u bazama i evidencijama koje vodi.

Danom promene snabdevača u kome prestaje ugovoreno snabdevanje od strane trenutnog snabdevača, otpočinje primena ugovora o potpunom snabdevanju kupca od strane novog snabdevača.

Ugovor o potpunom snabdevanju koji je kupac zaključio sa novim snabdevačem primenjuje se pod uslovom da je, do dana promene snabdevača, novi snabdevač sa operatorom sistema ugovorio i pristup sistemu, odnosno uredio balansnu odgovornost za ovo mesto primopredaje u skladu sa Zakonom i propisima koje operatori donose na osnovu Zakona.

## **6. POSEBNE OBAVEZE OPERATORA SISTEMA U POSTUPKU PROMENE SNABDEVAČA**

6.1. Ako nema uslova za vođenje postupka promene snabdevača jer je zahtev za promenu snabdevača podnet neblagovremeno, operator sistema kupcu kome snabdevanje prestaje obezbeđuje uslove za pružanje javne usluge na tom mestu primopredaje u skladu sa Zakonom i propisima koji uređuju opšte uslove isporuke i snabdevanja električnom energijom i prirodnim gasom, pod uslovom da kupac ima pravo na korišćenje javne usluge garantovanog, javnog ili rezervnog snabdevanja po sili Zakona ili po posebnom zahtevu podnetom rezervnom snabdevaču prirodnog gasa, a u suprotnom, operator sistema kupcu obustavlja isporuku u skladu sa Zakonom.

Operator sistema postupa u skladu sa stavom 1. ove tačke i ako u toku postupka promene snabdevača sazna za stečaj ili likvidaciju trenutnog snabdevača ili od strane Agencije bude obavešten o konačnosti rešenja o prestanku ili oduzimanju licence trenutnom snabdevaču.

U slučajevima iz st. 1. i 2. ove tačke, operator sistema obezbeđuje merne podatke za mesto primopredaje za dan u kome prestaje ugovor kupca i trenutnog snabdevača, odnosno za dan u koji nastupaju pravne posledice otvaranja stečaja ili likvidacije, odnosno konačnosti rešenja Agencije o prestanku ili oduzimanju licence trenutnom snabdevaču.

Operator sistema u roku od osam dana od dana saznanja za prestanak snabdevanja obezbeđuje merne podatke za mesto primopredaje i dostavlja ih kupcu, garantovanom, odnosno javnom ili rezervnom snabdevaču, kao i ranijem snabdevaču kupca čiji je ugovor prestao istekom ugovorenog roka, otvaranjem stečaja, likvidacijom, odnosno prestankom ili oduzimanjem licence, uz navođenje datuma na koji se merni podaci odnose.

Kupac koji nije uspeo sa zahtevom za promenu snabdevača iz razloga navedenih u st. 1. i 2. ove tačke pravila, ako je po prestanku snabdevanja otpočeo sa korišćenjem javne usluge garantovanog, javnog ili rezervnog snabdevanja po sili Zakona, može novim zahtevom tražiti promenu trenutnog snabdevača (trenutnog pružaoca javne usluge).

6.2. Ako novi snabdevač u propisanom roku nije obezbedio pristup sistemu, odnosno uredio balansnu odgovornost za mesto primopredaje u skladu sa Zakonom i propisima donetim na osnovu Zakona, ili je od ugovorenog pristupa sistemu odustao pre početka isporuke, operator sistema obezbeđuje merne podatke za mesto primopredaje za dan u kome ugovor o potpunom snabdevanju kupca i trenutnog snabdevača prestaje i na mestu primopredaje evidentira pružaoca javne usluge snabdevanja ako kupac ima pravo na garantovano, javno, odnosno rezervno snabdevanje, u skladu sa Zakonom i propisima koji uređuju uslove isporuke i snabdevanja električnom energijom i prirodnim gasom.

Kupcu iz stava 1. ove tačke koji nema pravo na pružanje javne usluge snabdevanja po sili Zakona ili po posebnom zahtevu rezervnom snabdevaču prirodnog gasa, operator sistema obustavlja isporuku u skladu sa Zakonom.

U slučajevima iz st. 1. i 2. ove tačke operator sistema obaveštava kupca, novog i trenutnog snabdevača, odnosno pružaoca javne usluge snabdevanja o mernim podacima obezbeđenim za mesto primopredaje, kao i o početku korišćenja javne usluge snabdevanja, odnosno obustavi isporuke električne energije ili prirodnog gasa.

## **7. OBAVEZE TRENUTNOG SNABDEVAČA, NOVOG SNABDEVAČA, OPERATORA I KUPCA**

7.1. Imalac licence za snabdevanje električnom energijom i garantovani snabdevač električnom energijom ima pravo da učestvuje u postupku promene snabdevača u svojstvu novog snabdevača, pod uslovom da je uredio balansnu odgovornost u skladu sa Zakonom i propisima donetim na osnovu Zakona.

Imalac važeće licence za snabdevanje prirodnim gasom i imalac licence za javno snabdevanje prirodnim gasom ima pravo da učestvuje u postupku promene snabdevača u svojstvu novog snabdevača.

7.2. Snabdevač, garantovani odnosno javni ili rezervni snabdevač električnom energijom i prirodnim gasom kada objavljuje i na drugi način kupcu čini dostupnim opštu ponudu za zaključenje ugovora o potpunom snabdevanju, formularni ugovor i kontrolnu listu sa praktičnim informacijama o pravima i obavezama ugovornih strana za slučaj prihvatanja ponude,

informiše kupca i o njegovom pravu da zahteva promenu snabdevača i upoznaje je ga sa uslovima pod kojima kupac može promeniti snabdevača, imajući u vidu ponuđeno trajanje ugovora i uslove pod kojima ugovor može prestati, uključujući i slučaj promene ugovorene cene snabdevanja.

Kada novi snabdevač ne može da odredi cenu snabdevanja za kupca koji mu se obraća radi zaključenja ugovora jer kupac ne raspolaže podacima o sopstvenoj potrošnji na mestu primopredaje, novi snabdevač će pozvati kupca da, u cilju bližeg određivanja ponuđene cene snabdevanja, kod operatora sistema ove podatke pribavi, ili da novog snabdevača ovlasti da kod operatora sistema zahteva pristup ovim podacima, u skladu sa Zakonom.

Operator sistema, trenutni i novi snabdevač, lične podatke i podatke o potrošnji krajnjeg kupca na mestu primopredaje razmenjuju i koriste u skladu sa zakonom i isključivo u svrhe vođenja postupka promene snabdevača.

Ugovorom o potpunom snabdevanju novi snabdevač i kupac po pravilu ugovaraju snabdevanje počev od dana promene snabdevača.

7.3. Trenutni snabdevač ne može kupcu koji zahteva promenu snabdevača uskratiti pravo na otkaz ili raskid ugovora nametanjem obaveza koje nisu ugovorene.

7.4. Operator distributivnog sistema pre dana promene snabdevača o mestu primopredaje obaveštava operatora prenosnog, odnosno operatora transportnog sistema, i operatora distributivnog sistema na čiji sistem je povezan, u skladu sa Zakonom i pravilima koje operatori donose na osnovu Zakona.

Operator sistema, u skladu sa pravilima koja uređuju rad tržišta električne energije, odnosno pravilima koja uređuju rad transportnog sistema, bez odlaganja, a najkasnije u roku od tri dana od dana promene snabdevača, ažurira registar balansne odgovornosti.

Operator sistema, bez odlaganja, a najkasnije u roku od tri dana od dana promene snabdevača ažurira baze podataka koje vodi u skladu sa Zakonom.

7.5. Novi snabdevač, pod uslovima propisanim Zakonom i pravilima koja uređuju rad transportnog, odnosno distributivnog sistema prirodnog gasa, ugovora uslugu transporta prirodnog gasa do mesta primopredaje za kupca čiji je objekat priključen na transportni sistem, odnosno ugovara pristup distributivnom sistemu za prirodni gas ako je objekat kupca priključen na distributivni sistem prirodnog gasa.

O potpunom snabdevanju koje je ugovorio sa kupcem na mestu primopredaje za objekat priključen na distributivni sistem prirodnog gasa, novi snabdevač obaveštava i operatora transportnog sistema, u skladu sa Zakonom i pravilima koja uređuju rad transportnog i distributivnog sistema prirodnog gasa.

Kada operator transportnog sistema oceni da će zbog promene snabdevača nastati potreba za usklađivanjem ugovorenih neprekidnih godišnjih kapaciteta transportnog sistema, on o tome obaveštava snabdevače koji su ugovorili uslugu transporta na tom mestu izlaza, odnosno ulaza i izlaza, i poziva ih da, u skladu sa propisima, usklade ugovore o transportu.

7.6. Kupac ima pravo da zahteva promenu snabdevača za slučaj preseljenja u drugi objekat pod uslovom da je operatoru sistema prethodno podneo prijavu promene prava vlasništva, odnosno prava korišćenja na ovom objektu, u skladu sa propisima koji uređuju uslove isporuke, da je operator sistema, u bazama i evidencijama koje vodi, na ovom mestu primopredaje evidentirao podnosioca prijave kao krajnjeg kupca kao i da na ovom mestu primopredaje nije izvršena obustava isporuke.

## **8. PRELAZNE I ZAVRŠENE ODREDBE**

8.1. Postupci započeti do dana početka primene ovih pravila nastaviće se po propisima po kojima su započeti.

Ova pravila primenjuje javni snabdevač električnom energijom do dana određivanja garantovanog snabdevača električne energije u skladu sa Zakonom.

Danom stupanja na snagu prestaju da važe Pravila o promeni snabdevača („Službeni glasnik RS”, broj 93/12).

8.2. Ova pravila stupaju na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenom glasniku Republike Srbije”.

Broj 525/2015-D-I/7

U Beogradu, 21. jula 2015. godine

Savet Agencije za energetiku Republike Srbije

Predsednik, LJubo Mačić, s.r.