

VSEBINA IN POGOJI ZA SODELOVANJE OBSTOJEČIH KUPCEV ZEMELJSKEGA PLINA V AKCIJI »POCENI PLIN – POLETJE 2018/3«

1. UVODNA DOLOČILA

Vsebina in pogoji za sodelovanje obstoječih kupcev v akciji »Poceni plin – poletje 2018/3« (v nadaljevanju: Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji) opredeljujejo vsebino ter pogoje za sodelovanje obstoječih kupcev zemeljskega plina v tej akciji. Na osnovi Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji bo prodajalec GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrbinova 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisana v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: prodajalec) vsem tistim obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v akciji, priznal ugodnosti, opisane v tem dokumentu. Določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo zemeljskega plina odjemalcem, priključenim na distribucijsko omrežje zemeljskega plina, ki imajo odjemno mesto razvrščeno v odjemno skupino od vključno CDK1 do vključno CDK8 (nadalje: Splošni pogoji). Če se določila obeh dokumentov med seboj razlikujejo, zgolj za potrebe akcije »Poceni plin – poletje 2018/3« prevladajo določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Izjava za sodelovanje obstoječega kupca v akciji s Soglasjem za direktno obremenitev SEPA (v nadaljevanju: Izjava s Soglasjem), Splošni pogoji, Pogoji varstva osebnih podatkov ter Redni cenik zemeljskega plina za oskrbo gospodinskih odjemalcev (nadalje: Redni cenik) so na voljo na sedežu prodajalca ter na spletni strani www.poceniplin.si. Obstoječi kupec zemeljskega plina je lahko le gospodinski odjemalec. Gospodinski odjemalec zemeljskega plina v smislu določil Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji je potrošnik – fizična oseba, ki kupuje zemeljski plin za lastno domačo porabo, kar izključuje kupovanje zemeljskega plina za potrebe opravljanja pridobitne, gospodarske ali poklicne dejavnosti in kar izključuje kupovanje zemeljskega plina za potrebe oskrbe večstanovanjskih stavb oziroma skupnih delov večstanovanjskih stavb z zemeljskim plinom.

2. TRAJANJE AKCIJE

Akcija traja od vključno 20. 9. 2018 do vključno 30. 9. 2018.

3. POGOJI ZA SODELOVANJE OBSTOJEČIH KUPCEV V AKCIJI

3.1. Pogoji za sodelovanje obstoječih kupcev

V akciji »Poceni plin – poletje 2018/3« lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak tisti obstoječi kupec zemeljskega plina, ki v času trajanja akcije sam naveže stik s prodajalcem in mu izrazi željo po sodelovanju v akciji po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslov: poceniplin@gen-i.si ali preko spletne strani: www.poceniplin.si pod pogoji, ki morajo biti izpolnjeni hkrati:

- da za obstoječega kupca veljajo Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Splošni pogoji, Pogoji varstva osebnih podatkov ter, da ima s prodajalcem sklenjeno Pogodbo o dobavi zemeljskega plina gospodinskemu odjemalcu in, da v času trajanja akcije poda Izjavo s Soglasjem, pri čemer pa podaja Soglasja za direktno obremenitev SEPA ni potrebna, če gre za obstoječega kupca, ki v zadnjih dvanajstih mesecih, šteto od 1. 9. 2017 dalje, pri prodajalcu ni bil v zamudi s plačilom računa/računov za zemeljski plin in/ali električno energijo prodajalca, četudi je takšen kupec s strani prodajalca v tem obdobju prejel največ dva opomina za plačilo računa/računov;
- da veljavno pristopi k akciji in poda Izjavo s Soglasjem za direktno obremenitev SEPA in pristopi k prejemanju računov prodajalca v pdf obliki (PDF račun) preko spletnega portala Moj GEN-I ali kot e-račun. Obstoječi kupec veljavno pristopi k akciji in k direktni obremenitvi SEPA ter k prejemanju PDF računov ali e-računov tako, da prodajalcu pošlje s svoje strani originalno podpisano Izjavo s Soglasjem do vključno 10. 10. 2018, in sicer bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto. Obstoječemu kupcu, ki ne želi pristopiti k prejemanju PDF računov ali e-računov, bo prodajalec v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije na vsakem računu za zemeljski plin obračunal strošek v višini 1 EUR (cena z 22% DDV) za odjemno mesto, ki je predmet akcije. Obstoječemu kupcu, ki ne želi pristopiti k direktni obremenitvi SEPA, bo prodajalec v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije na vsakem računu za zemeljski plin obračunal strošek v višini 1 EUR (cena z 22% DDV) za odjemno mesto, ki je predmet akcije.

3.2. Prodajalec bo zainteresiranim kupcem, ki v času trajanja akcije navežejo stik s prodajalcem in izrazijo željo po sodelovanju v tej akciji, v podpis posredoval Izjavo s Soglasjem.

4. VSEBINA AKCIJE IN NAČIN UPOŠTEVANJA UGODNOSTI

Veljavnost teh cen je 12 mesecev šteto od 1. 10. 2018 dalje za obstoječe kupce, ki izpolnijo vse pogoje za sodelovanje. Po izteku 12 mesečnega obdobja, navedenega v prejšnjem odstavku, bo prodajalec obračunal dobavljen zemeljski plin po vsakokrat veljavnem Rednem ceniku, skladno s Splošnimi pogoji.

	Cena brez DDV v €/kWh	Cena z 22 % DDV v €/kWh
Akcijska cena »Poceni plin – poletje 2018/3«	0,02339	0,02854

Navedene cene veljajo samo za dobavo zemeljskega plina in ne vključujejo stroškov za uporabo distribucijskega omrežja, trošarine na zemeljski plin ter drugih javnih dajatev, določenih s strani države.

Prodajalec bo kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, račune za dobave zemeljskega plina v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije izdajal na način, da bo kupec prejel račun v pdf obliki (PDF račun) preko spletnega portala Moj GEN-I (<https://moj.gen-i.si/>) ali kot e-račun. Kupcem, ki ne bodo pristopili k prejemanju PDF računov ali e-računov, bo prodajalec v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije na vsakem računu za zemeljski plin obračunal strošek v višini 1 EUR (cena z 22% DDV) za odjemno mesto, ki je predmet akcije. Prodajalec bo kupcem izdajal račune v pdf obliki ali kot e-račun tudi za dobave po prenehanju obdobja upoštevanja ugodnosti te akcije, vse dokler kupec prodajalcu pisno ne izjavi, da se z izdajanjem računa v pdf obliki ali e-računa ne strinja. Kupci, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, bodo račune za dobave zemeljskega plina v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije plačevali preko direktne obremenitve SEPA (ne velja za obstoječe kupce, ki v zadnjih dvanajstih mesecih, šteto od 1. 9. 2017 dalje, pri prodajalcu niso bili v zamudi s plačilom računa/računov za zemeljski plin in/ali električno energijo prodajalca, četudi je takšen kupec s strani prodajalca v tem obdobju prejel največ dva opomina za plačilo računa/računov in ne želijo plačil preko SEPA). Kupcem, ki ne bodo pristopili k direktni obremenitvi SEPA, bo prodajalec v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije na vsakem računu za zemeljski plin obračunal strošek v višini 1 EUR (cena z 22% DDV) za odjemno mesto, ki je predmet akcije. Kupci, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, bodo račune za dobave zemeljskega plina tudi po prenehanju obdobja upoštevanja ugodnosti te akcije plačevali preko direktne obremenitve SEPA. Če prodajalec kupcu izstavlja en mesečni skupni račun za zemeljski plin in električno energijo ali en mesečni skupni račun za dve ali več odjemnih mest za zemeljski plin, prodajalec na takšnem skupnem računu, obračuna ceno, zagotovljeno v okviru te akcije samo za tista odjemna mesta zemeljskega plina, za katera je kupec izpolnil vse pogoje za sodelovanje v akciji. Tudi v tem primeru prodajalec izdaja en mesečni skupni račun za vsa odjemna mesta v pdf obliki ali kot e-račun in kupec plačuje račune preko direktne obremenitve SEPA. Na računu se bo za posamezno odjemno mesto pri obračunu upoštevala količina, določena na temelju standardnega obremenitvenega diagrama odjemnega mesta, preko katerega ta kupec prejema zemeljski plin, določenega po pravilih veljavne Uredbe o delovanju trga z zemeljskim plinom. Če kupec prodajalcu v tistem obdobju v mesecu, kot je to določeno s strani ODS (razpredelnica z dnevi sprejema števčnega stanja plinomera je dostopna na spletni strani www.poceniplin.si), sporoči števčno stanje na odjemnem mestu, preko katerega ta kupec odjema zemeljski plin, bo prodajalec na računu za to odjemno mesto pri obračunu upošteval količino, ki je enaka dejansko porabljeni količini zemeljskega plina, razen v kolikor prodajalec oceni, da sporočeno stanje števca ne odraža dejansko porabljene količine zemeljskega plina na tem števcu. V tem primeru si prodajalec pridržuje pravico, da tega stanja števca pri obračunu zemeljskega plina na računu ne upošteva, ampak upošteva količino iz standardnega obremenitvenega diagrama odjemnega mesta, opredeljenega v tem odstavku. Če kupec tekom obdobja upoštevanja ugodnosti pri ODS dejansko uspešno zamenja dobavitelja zemeljskega plina v korist novega dobavitelja, ki ni več prodajalec, pravica do ugodnosti preneha, in sicer za vključno tisti mesec, ko je menjava dobavitelja v korist novega dobavitelja dejansko uspešno izvedena.

5. PRAVNA OBVESTILA

Prodajalec si pridržuje pravico kadar koli pred začetkom izvajanja akcije, v času njenega trajanja oziroma po sprejemu že podpisane Izjave iz utemeljenih razlogov, navedenih v nadaljevanju, posameznemu kupcu zavrniti pravico za sodelovanje v akciji. V takem primeru mora o utemeljenih razlogih prodajalec na ustrezen način obvestiti kupca v roku petnajstih dni od prejema podpisane Pogodbe in Izjave oziroma v roku petnajst dni od trenutka, ko je prodajalec izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen kupcu zavrniti sodelovanje v akciji. Med utemeljene razloge štejejo zlasti: namerno ali nenamerno navajanje napačnih ali neresničnih podatkov s strani kupca oziroma zavajanje prodajalca s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja, kot ga prodajalcu sporoči ODS. V primeru, ko prodajalec kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji v skladu s predhodnimi navedenimi utemeljeni razlogi, ima pravico kupcu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v akciji, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem z akcijo pridobljenih ugodnosti, ter kupcu zaračunati že priznane ugodnosti. Prodajalec bo podatke kupca varoval skladno s predpisi.

6. KONČNE DOLOČBE

Kupec in prodajalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov izvajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: info@ecdr.si, tel. št.: 00386 8 20 56 590. Kupcu je na voljo tudi platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani prodajalca.

Vsebinske in pogoje za sodelovanje v akciji veljajo v času trajanja te akcije oziroma do morebitne objave predčasne preklica akcije s strani prodajalca. Morebitni predčasni zaključek akcije bo objavljen na www.poceniplin.si. To vsebino in pogoje za sodelovanje v akciji je sprejela uprava GEN-I, d.o.o.

Krško, dne 20. 9. 2018

Uprava družbe
GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.