



GEN-I d.o.o. Beograd
Vladimira Popovića 6, 11070 Beograd, Srbija
T: +386 1 58 96 400; F: +386 1 58 96 429
E: info@gen-i.eu; W: www.gen-i.eu

OBAVEŠTENJE KUPCIMA O MESTU I NAČINU DOSTAVLJANJA PRIGOVORA ZA KOJE JE NADLEŽAN OPERATOR SISTEMA

U vezi sa obavezama obaveštavanja potrošača utvrđenim članom 195 Zakona o energetici („Službeni glasnik RS“, br. 145/2014 i 95/2018), a u cilju zaštite interesa u ostvarivanju prava vezanih za ugovor o snabdevanju utvrđena je obaveza snabdevača da kupca obavesti o načinu i postupku ostvarivanja svojih prava.

Zakonom o energetici utvrđena je i definisana nadležnost i odgovornost određenih pravnih subjekata koji imaju obavezu i odgovornost za obezbeđivanje tehničkih karakteristika i uslova potrebnih za funkcionisanje sistema za uredno snabdevanja električnom energijom, kao što su snabdevač, Operator prenosnog i Operator distributivnog sistema.

OPERATOR PRENSNOG SISTEMA

Članom 108 Zakona o energetici utvrđena je odgovornost Operatora prenosnog sistema za obezbeđivanje tehničkih i drugih uslova za snabdevanje, kao što su:

- siguran, pouzdan i bezbedan rad prenosnog sistema i kvalitet isporuke električne energije;
- obezbeđivanje adekvatnog prenosnog kapaciteta u funkciji sigurnosti snabdevanja;
- utvrđivanje tehničko-tehnoloških i ostalih potrebnih uslova za povezivanje i priključenje elektroenergetskih objekata, uređaja i postrojenja u jedinstven sistem;
- ispravnost i pouzdanost merenja električne energije na mestima primopredaje u i iz prenosnog sistema

OPERATOR DISTRIBUTIVNOG SISTEMA

Članom 135 Zakona o energetici utvrđene su nadležnosti i odgovornost Operatora distributivnog sistema električne energije, kao što su :

- siguran, pouzdan i bezbedan rad distributivnog sistema i kvalitet isporuke električne energije;
- nediskriminatoran i transparentan pristup distributivnom sistemu;
- razvoj distributivnog sistema kojim se obezbeđuje dugoročna sposobnost distributivnog sistema da ispuni racionalne zahteve za distribuciju električne energije;
- izgradnju priključka korisnika distributivnog sistema;
- utvrđivanje tehničko-tehnoloških uslova za priključenje i povezivanje elektroenergetskih objekata, uređaja i postrojenja u jedinstven sistem;
- davanje informacija energetskim subjektima i korisnicima distributivnog sistema koje su potrebne za efikasan pristup distributivnom sistemu, na principima transparentnosti i nediskriminacije;
- davanje informacije o budućim potrebama za električnom energijom i ostalih informacija potrebnih operatoru prenosnog sistema i Agenciji;

PRIGOVORI (prigovori, pritužbe i reklamacije - dalje u tekstu upotrebljava se zajednički izraz: prigovori) na operatora sistema, a koji se odnose na:

- usluge operatora prenosnog i operatora distributivnog sistema,
- kvalitet i pouzdanost isporuke električne energije ukoliko su lošiji od nivoa definisanog tehničkim propisima i pravilima o kvalitetu isporuke i snabdevanja,
- pitanja izmene tehničkih uslova priključenja, tehničkih problema vezanih za priključak na sistem, mernu opremu i tačnost merenja, nizak napon, kvar na mreži i prekid napajanja,

dostavljaju se direktnim obraćanjem onom operatoru sistema u čijoj je nadležnosti deo sistema na koji je Vaš objekat priključen, a sve u skladu sa članom 108, 135 Zakona o energetici („Službeni glasnik RS“, br. 145/2014 i 95/2018), Uredbom

o uslovima isporuke i snabdevanja električnom energijom („Službeni glasnik RS“, br. 63/2013 i 91/2018), Pravilima o radu prenosnog sistema („Službeni Glasnik RS“ broj 60/2020 sa izmenama i dopunama), Pravilima o radu distributivnog sistema električne energije Operatora distributivnog sistema „EPS Distribucija“ d.o.o. („Sl. glasnik RS“, br. 71/2017 i 14/2019 sa izmenama i dopunama), tehničkih propisa i pravila o kvalitetu isporuke i snabdevanja i drugih pod zakonskih akata, koji važe na području električne energije.

Operator prenosnog sistema je:

Operator prenosnog sistema - poslovno ime	Adresa	Matični broj	Licenca	Internet adresa
AD „Elektromreža Srbije“, Beograd	Kneza Miloša 9-11, Beograd	20054182	0106/13-ЛЕ-ПСУ od 07.09.2006.	www.ems.rs

Usvajanjem Zaključka od 23. aprila Vlada Srbije dala je saglasnost za pokretanje postupka statusne promene u okviru EPS a. Statusnom promenom su četiri PD za distribuciju električne energije - „Elektrovojvodina“, „Elektrosrbija“, „Jugoistok“ i „Centar“ pripojena privrednom društvu „Elektrodistribucija Beograd“, te od 1. jula rade kao jedinstveno privredno društvo „EPS Distribucija“. U nastavku dostavljam neophodne informacije o Operatoru distributivnog sistema.

PRIGOVORI (prigovori, pritužbe i reklamacije - dalje u tekstu upotrebljava se zajednički izraz: prigovori) na operatora distributivnog sistema sistema:

Operator distributivnog sistema je „EPS Distribucija“

Operator prenosnog sistema - poslovno ime	Adresa	Matični broj	Licenca	Internet adresa
„EPS Distribucija“ d.o.o. Beograd	Masarikova 1-3, Beograd	07005466	0109/13-ЛЕ-ДСУ od 02.10.2006	http://www.epsdistribucija.rs/