

## Splošni pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije srednjim poslovnim odjemalcem

### 1 UVODNA DOLOČILA

- 1.1 Splošni pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. (v nadaljevanju: prodajalec) za oskrbo srednjih poslovnih odjemalcev z električno energijo (v nadaljevanju: SP) opredeljujejo pogoje dobave električne energije na podlagi sklenjenih pogodb o oskrbi/dobavi srednjih poslovnih odjemalcev z električno energijo (v nadaljevanju: POGODBA). Na osnovi teh SP se v POGODBI prodajalec in kupec (v nadaljevanju: pogodbeni stranki) dogovorita o pravicah in obveznostih obeh pogodbenih strank v poslovnem odnosu, kjer prodajalec prodaja in dobavlja, kupec pa kupuje in prevzema (odjema) električno energijo. SP so objavljeni na spletni strani prodajalca [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si), na voljo pa so tudi na sedežu prodajalca. Na podlagi teh SP se sklepajo posamezne POGODBE v pisni ali elektronski obliki. SP imajo značaj pogodbe in so sestavni del POGODBE, jo dopolnjujejo ter zavezujejo pogodbeni stranki enako kot POGODBA. Če se določila SP in POGODBE razlikujejo, veljajo določila POGODBE.

### 2 UPORABA TERMINOLOGIJE

- 2.1 Ne glede na poimenovanje v predpisih se za potrebe medsebojnih odnosov in POGODBE ter njenega izvajanja za pojem prevzemno-predajnega mesta uporablja pojem "merilno mesto," pri čemer je to mesto, kjer se izvajata prevzem in predaja električne energije, in na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja realiziranih količin o oddaji in odjemu električne energije.
- 2.2 Kupec je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za vsako merilno mesto, ki je predmet POGODBE. Če kupec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za veljavnost POGODBE soglasje imetnika soglasja za priključitev za sklenitev POGODBE. V tem primeru kupec prevzema obveznost plačila vseh obveznosti po POGODBI, ne glede na morebiten drugačen dogovor z imetnikom soglasja za priključitev, prodajalec pa posluje s kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev. V primeru, ko prodajalec odstopi od POGODBE, kjer kot pogodbeni stranka nastopa kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, oziroma ko takšna POGODBA preneha veljati iz drugega razloga, lahko prodajalec o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo prodajalcu posredoval izvod soglasja v roku treh dni od dneva poziva s strani prodajalca. Če kupec tega soglasja nima, mora prodajalcu povrniti vso morebitno škodo ter poravnati vse izstavitvene račune, ki mu jih je izstavil prodajalec, čeprav kupec ni imel soglasja imetnika soglasja za priključitev. Kupec, ki sklepa POGODBO skladno s temi SP, izjavlja, da električno energijo uporablja za opravljanje gospodarske ali poklicne dejavnosti in ne šteje za gospodinjstvenega odjemalca oziroma ne gre za dobavo, izvršeno za potrebe gospodinjstva.

- 2.3 »Elektronski portal prodajalca« je spletni portal oz. spletna aplikacija prodajalca, namenjena elektronski izmenjavi podatkov med kupcem in prodajalcem.

### 3 POGODBENA KOLIČINA

- 3.1 Pogodbeni stranki se v POGODBI dogovorita za količino odjema (v nadaljevanju: pogodbeni količina). Če kupec prodajalcu ob sklenitvi POGODBE ne sporoči količine odjema oziroma če v POGODBI pogodbeni količina ni navedena, sta pogodbeni stranki soglasni, da pogodbeno količino določi prodajalec glede na razpoložljive podatke o pretekli porabi električne energije na merilnem mestu oziroma merilnih mestih, ki so predmet POGODBE, in sicer na podlagi podatkov o pretekli porabi v 12 mesecih, ki jih prejme od distribucijskega operaterja električne energije (v nadaljevanju: DO ali SODO).
- 3.2 Pogodbeni stranki sta sporazumni, da pogodbeni količina iz prejšnjega odstavka velja do konca obdobja veljavnosti cen. Ob spremembi cene, ki se izvede skladno s temi SP, se nova pogodbeni količina določi tako, da jo določi prodajalec na podlagi podatkov o pretekli porabi v 12 mesecih, ki jih prejme od DO po stanju na dan določanja pogodbene količine. Stranki se dogovorita, da tako določena količina velja za novo pogodbeno količino. Kupec lahko v vsakem trenutku pri prodajalcu preveri pogodbeno količino, določeno skladno s to točko. Ne glede na določila te točke lahko pogodbeni stranki pogodbeno količino določita tudi sporazumno.

### 4 CENE ELEKTRIČNE ENERGIJE

- 4.1 Cene električne energije, navedene v POGODBI, so začetne cene električne energije, ki veljajo do pisne spremembe s strani prodajalca, razen če je v POGODBI ali teh SP drugače določeno, s čimer kupec izrecno in vnaprej soglasja.
- 4.2 Ne glede na določilo prejšnje točke glede spremenljivosti začetne cene električne energije prodajalec v določenem obdobju ne bo spreminjal začetne cene električne energije, opredeljene v POGODBI, in sicer skladno s pogoji in v obdobju, določenem v POGODBI.
- 4.3 Cene za električno energijo ne vključujejo naslednjih postavk: davka na dodano vrednost (v nadaljevanju DDV); trošarine na električno energijo; prispevka za energetsko učinkovitost; prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v sproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije; stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij, dodatkov in prispevkov k uporabi elektroenergetskih omrežij; drugih javnih dajatev in prispevkov, določenih s strani države ali državnih institucij, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi.
- 4.4 Stroški postavk točke 4.3 bremenijo kupca. Sprememba višine teh postavk ne pomeni spremembe cene električne energije. Pri izstavitvi računa se upoštevajo vsakokrat veljavne postavke skladno s predpisi.
- 4.5 Cene za električno energijo so določene po posameznih tarifnih časih za prevzem električne energije (VT, MT in ET), izražene so v EUR/MWh in se spreminjajo skladno z določili teh SP.
- 4.6 Čas trajanja posamezne tarife VT, MT, ET je določen v veljavnih predpisih.
- 4.7 Sprememba veljavne ureditve razvrščanja električne energije v tarife iz tega poglavja pomeni takšno spremembo okoliščin, da morata pogodbeni stranki POGODBO ustrezno spremeniti, in sicer tako, da upoštevata vpliv nastalih sprememb na POGODBO.
- 4.8 Prodajalec ima pravico spremeniti ceno električne energije skladno s temi SP (razen v primeru nespremenljivosti cene električne energije v določenem obdobju v skladu in pod pogoji iz določil točk 4.1 in 4.2 teh SP). Prodajalec o tej spremembi cene obvesti kupca z navadno pošto pošiljko ali po elektronski poti skladno s točko 11.2 SP vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe cene, in sicer z obvestilom na hrbtni strani ali prilogi računa ali

(namesto računa) z ločenim obvestilom. Tovrstno obvestilo o spremembi cene je zavezujoče in se nova cena uporablja za obračun električne energije, dobavljene od dneva uveljavitve nove cene. Sprememba cen stopi v veljavo z dnem, določenim s strani prodajalca. Obvestilo o spremembi cene pa velja kot dodatek k POGODBI, razen če kupec skladno z določili teh SP in POGODBE odstopi od POGODBE. Če se cene električne energije spremenijo in sprememba ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, DO ne odčitá števca. Preveč ali premalo zaračunane količine električne energije se pri obračunu vrednotijo v sorazmerju s številom dni veljavnosti posamezne cene med odčitkoma na začetku in koncu obračunskega obdobja, na temelju katerih se naredi obračun električne energije.

- 4.9 Če se kupec z novimi cenami električne energije, ki pomenijo povišanje plačila za električno energijo, ne strinja, lahko v roku 8 (osmih) dni od dneva, na katerega se glasi obvestilo o novih cenah (to je datum izdaje računa, kadar je obvestilo o novih cenah dano na hrbtni strani ali prilogi računa; ali pa datum obvestila, kadar je obvestilo o novih cenah dano z ločenim obvestilom), o tem pisno obvesti prodajalca in odstopi od POGODBE. Kupec mora v pisni odstopni izjavi navesti, da odstopa od POGODBE zaradi nestrinjanja s spremembo cen, sicer se odstopna izjava ne šteje za odstop od POGODBE skladno s točko 4.9 SP. Kupčeva odstopna izjava se šteje za pravočasno, če jo prodajalec prejme do vključno zadnjega dne roka iz te točke ali če jo kupec odda priporočeno po pošti na zadnji dan roka iz te točke. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to možno skladno s predpisi. Če kupec ne zamenja dobavitelja skladno z določili te točke, mu prodajalec kot obstoječi dobavitelj do formalne zamenjave dobavitelja dobavlja električno energijo po novih cenah. Kupec mora v primeru odstopa od POGODBE prodajalcu poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti. Če prodajalec ne prejme kupčeve pisne odstopne izjave v roku 8 (osmih) dni skladno s to točko, se šteje, da kupec soglašá s spremembo in se nove cene uporabljajo od datuma, določenega s strani prodajalca.
- 4.10 V primeru spremembe cen električne energije, ki ne pomeni povišanja plačila za električno energijo, je obvestilo o spremembi cen zavezujoče in velja kot dodatek k POGODBI. Nove cene se uporabljajo od datuma, določenega s strani prodajalca.
- 4.11 Prodajalec bo stroške opominjanja in izterjave obračunal skladno z vsakokrat veljavnim cenikom prodajalca, objavljenim na spletnih straneh prodajalca. V primeru izvajanja teh storitev s strani tretjih oseb (izvršitelji, odvetniki in podobno) je kupec dolžan prodajalcu povrniti celoten strošek, ki ga je imel s tem prodajalec.

## 5 DODATNE STORITVE

- 5.1 Prodajalec nudi dodatne storitve (na primer možnost dodatnega vpogleda v obračunske podatke, izstavljanje računov preko svetovnega spleta, izstavljanje prepisa originalnega računa, možnost izpisa prometne kartice ali odprtih postavk ipd.), katerih cena in pogoji so objavljeni na prodajalčevi spletni strani.

## 6 AKTIVNOSTI ZA POSPEŠEVANJE PRODAJE

- 6.1 Prodajalec lahko izvaja aktivnosti za pospeševanje prodaje (v nadaljevanju Akcije), ki lahko obsegajo različne popuste in druge ugodnosti za kupce. V primeru, da kupec skladno z določili vsebine in pogojev za posamezno Akcijo veljavno pristopil k Akciji, so vsebina in pogoji posamezne akcije ter ostali dokumenti posamezne Akcije sestavni del POGODBE.

## 7 NAČIN OBRAČUNA, FAKTURIRANJE, PLAČEVANJE IN ROKI

- 7.1 Prodajalec bo kupcu izstavljal račune za dobavljeno električno energijo na podlagi obračunskih podatkov, posredovanih s strani DO za posamezno merilno mesto. Pri določitvi dejansko prevzete električne energije se upošteva razvrstitev po tarifnih časih, kot jih prodajalec prejme od DO, ki zagotavlja njihovo pravilnost.
- 7.2 Prodajalec kupcu mesečno izstavi račun na podlagi obračunskih podatkov iz predhodne točke in vsakokrat veljavnih cen električne energije. Prodajalec izstavi kupcu posamezni mesečni račun po preteku posameznega mesečnega obdobja, ki je praviloma koledarski mesec. V primeru, da DO do 5. delovnega dne v tekočem mesecu ne posreduje obračunskih podatkov za pretekli mesec, lahko prodajalec izstavi račun na podlagi ocene napovedi odjema električne energije.
- 7.3 Po prejemu obračunskih podatkov s strani DO bo prodajalec izdelal mesečni obračun dejansko porabljenih količin električne energije ob upoštevanju obračunskih podatkov, prejetih od DO, in veljavnih cen električne energije za merilna mesta, ki so predmet POGODBE. Tako izveden obračun bo razviden v Obračunski prilogi. Morebitne pozitivne ali negativne razlike, ki izhajajo iz obračuna dejanske porabe električne energije za pretekla obračunska obdobja, bo prodajalec brezobzorno upošteval pri izstavitvi računa v mesecu, ko je pripravil ta obračun. Prodajalec bo izdelal obračun glede na obračunsko obdobje vsakega od merilnih mest. Za merilna mesta, ki imajo po določitvi DO mesečni način obračuna, je obračunsko obdobje praviloma mesečno, za tista, ki imajo po določitvi DO letni ali drugačen način obračuna, pa je obračunsko obdobje takšno, kot ga določi DO.
- 7.4 Če ni drugače določeno v POGODBI, plačilo računov iz POGODBE zapade v roku 30 (trideset) dni, pri čemer se rok šteje od dneva izstavitve računa dalje. V primeru računa, izdanega na podlagi Obračunske priloge, je zapadlost enaka računom, ki mu je ta priloga priložena. Datum plačila je dan priliva sredstev na transakcijski račun prodajalca.
- 7.5 V primeru zamude pri plačilu ima prodajalec pravico kupcu zaračunati zakonske zamudne obresti od naslednjega dne po zapadlosti dalje do dneva plačila računa, stroške izterjave, stroške opominjanja in stroške poštnine. Kupec je dolžan plačati te postavke takoj, ko mu prodajalec posreduje obračun teh stroškov (pri čemer obračun zamudnih obresti ne vpliva na njihov tek). Prodajalec bo plačila razporejal tako, da bo najprej pokrtil stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnico, in sicer ne glede na to, kaj bo kupec pri nakazilu navedel kot klic (npr. kateri račun plačuje ipd.). V primeru plačila iz tujine krije stroške transakcije kupec. Izključno s prodajalčevim soglasjem lahko kupec poravnava račun tudi z medsebojnim pobotom, asignacijo ali cesijo.
- 7.6 V primeru reklamacije računa je kupec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisni ugovor najkasneje v roku 8 (osmih) dni od prejema računa.
- 7.7 Če je prodajalcu s strani DO omogočeno zaračunavanje stroškov kupcem za uporabo elektroenergetskih omrežij ter pripadajočih dodatkov in prispevkov, ki jih sicer zaračunava DO (v nadaljevanju: stroški DO), in je tako dogovorjeno v POGODBI, bo prodajalec kupcu izstavljal račun, s katerim bo kupcu omogočil plačevanje električne energije in navedenih stroškov DO z istim (enotnim) računom. Če kupec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za izvajanje te točke soglasje imetnika soglasja za priključitev, v katerem je izrecno urejena solidarna odgovornost imetnika soglasja za priključitev za plačilo stroškov DO (solidarno poroštvo oziroma porok in plačnik) prodajalcu.
- 7.8 Odčitavanje merilnih naprav za registracijo porabljene električne energije je v pristojnosti DO in mora morebitne dodatne odčitke s strani DO znotraj obračunskega obdobja kupec urejati neposredno z DO. Prav tako mora kupec morebitne reklamacije odčitkov oziroma obračunskih podatkov, katerih priprava sodi v pristojnost DO, urejati neposredno z DO in uveljavljati morebitne zahtevke v zvezi s tem, saj prodajalec reševanja zadev, ki v njegovo pristojnost ne sodijo in za katere ni pooblaščen, ne ureja in ne more urejati.

## 8 OBVEZNOSTI PRODAJALCA

- 8.1 Prodajalec bo kupcu zagotavljal dobavo električne energije na način in pod pogoji, določenimi s POGODBO, razen v primerih nastopa višje sile, izpadov zaradi ravnanja kupca in izpadov, ki niso v pristojnosti prodajalca ali nanje ne more vplivati, ter v ostalih primerih, navedenih v predpisih. V teh primerih prodajalec ni odškodninsko odgovoren.
- 8.2 Prodajalec bo v okviru POGODBE za kupca brezplačno izvedel postopek menjave dobavitelja (le v primeru registracije prodajalca kot kupčevega dobavitelja pri DO) in arhiviranja podatkov o merilnih vrednostih (v elektronski obliki) za obdobje najmanj enega leta. S podpisom POGODBE prodajalec ne prevzema obveznosti urejanja morebitnih drugih postopkov za kupca pri DO ali drugih institucijah (izvedba postopka menjave dobavitelja v primeru prenehanja POGODBE in podobno).

## 9 OBVEZNOSTI KUPCA

- 9.1 Kupec se obvezuje, da bo prevzel električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s POGODBO, temi SP in predpisi, razen v primerih nastopa višje sile. Kupec bo od prodajalca kupil vso električno energijo za merilna mesta, ki so predmet POGODBE. Kupec lahko uporabi tako prevzeto električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji.
- 9.2 Kupec je dolžan prodajalcu sporočiti vsako spremembo, ki je pomembna za izvajanje POGODBE, kot so na primer sprememba naziva ali firme, poslovnega naslova ter sedeža, statusopravne spremembe, uvedba in začetek postopkov zaradi insolventnosti (stečaj, prisilna poravnava in podobno), nastop in prenehanje višje sile ter vse spremembe na merilnih mestih oziroma v zvezi z merilnimi mesti (sprememba številke merilnega mesta, sprememba priključne moči; prodaja, oddaja v najem ali prenova objekta; remont; prekinitev dejavnosti), ki so predmet POGODBE, in sicer najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi, razen če ni v teh SP ali POGODBI določeno drugače. Če je nastanek morebitne spremembe znan pred njenim nastankom, mora kupec prodajalca o tem obvestiti, preden pride do spremembe (predhodna notifikacija). Kupec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.
- 9.3 Kupec se obvezuje, da bo svoje obveznosti poravnal v roku in skladno s pogoji, določenimi v POGODBI in SP.
- 9.4 V primeru kršitev obveznosti s strani kupca ima prodajalec pravico odstopiti od POGODBE. V tem primeru se šteje, da je razlog za prenehanje POGODBE na strani kupca, prodajalec pa lahko od kupca zahteva plačilo pogodbene kazni, določene v SP, in povračilo nastale škode.

## 10 DISTRIBUCIJSKI OPERATER

- 10.1 Ker prodajalec ne izvaja storitev za DO, mora kupec samostojno urediti razmerja z DO, razen če ni s POGODBO, s posebnim pooblastilom, ki ga kupec da dobavitelju, ali temi SP določeno drugače. Za merilna mesta, ki so predmet POGODBE, morajo biti ves čas izvajanja POGODBE izdana soglasja za priključitev ter sklenjene pogodbe o priključitvi in o uporabi sistema (pogodbe o dostupu do elektroenergetskega omrežja). Kakovost električne energije neodvisno od POGODBE in teh SP zagotavlja izključno DO v skladu s predpisi. Za obveznosti DO, ki so določene s predpisi, prodajalec ne odgovarja. Če pogodbe, sklenjene z DO, prenehajo veljati iz razloga, ki je na strani kupca, je kupec dolžan prodajalcu povrniti vso škodo ter plačati pogodbeno kazen, določeno v teh SP.
- 10.2 Kupec je dolžan ves čas izvajanja POGODBE omogočiti DO brezplačen in neoviran dostop do merilnih naprav. V zvezi z merjenjem električne energije (odbiranje merilnih naprav in podobno) prodajalec nima nobenih stroškov. V primeru spremembe pogojev merjenja (odbiranje merilnih naprav in podobno), zaradi katerih bi imel prodajalec stroške s pridobivanjem ustreznih podatkov, bremenijo dodatni stroški kupca, ki jih bo prodajalcu plačal skupaj z računom za električno energijo.
- 10.3 S sklenitvijo POGODBE kupec izjavlja, da za obdobje s POGODBO dogovorjene dobave električne energije nima sklenjene pogodbe o dobavi električne energije z morebitnim drugim dobaviteljem električne energije za merilna mesta, ki so predmet POGODBE. V primeru nastanka škode prodajalcu zaradi obstoja morebitnih drugih pogodb o dobavi električne energije med kupcem ter drugim dobaviteljem za merilna mesta, ki so predmet POGODBE, je kupec dolžan prodajalcu povrniti vso škodo ter plačati pogodbeno kazen, določeno v teh SP. V primeru plačila stroškov neupravičenega odjema s strani kupca pristojni osebi (DO ali kdo drug, skladno z vsakokrat veljavno ureditvijo) kupec ni prost obveznosti plačil stroškov oziroma škode in pogodbene kazni zaradi kršitve (neizpolnitve) POGODBE (prevzema električne energije).
- 10.4 Kupec lahko odstopi od POGODBE skladno z določili teh SP in POGODBE. Če kupec enostransko izvede menjavo dobavitelja pri DO, ne da bi pri tem upošteval določila teh SP glede odstopa od pogodbe, oziroma če DO izvede menjavo dobavitelja (na primer zaradi sprememb na merilnem mestu – novi odjemalec in podobno), ne da bi kupec pred tem uredil razmerja s prodajalcem iz POGODBE (t. i. izguba merilnega mesta), se POGODBA z dnem izvedbe menjave dobavitelja šteje za razdrto, kupčevo ravnanje pa se šteje za neupravičen odstop od POGODBE. V primeru prenehanja POGODBE po določilih te točke se šteje, da je razlog za prenehanje POGODBE na strani kupca, zato je kupec dolžan prodajalcu povrniti vso škodo ter plačati pogodbeno kazen, določeno v teh SP.
- 10.5 Glede na posebnosti ureditve trga z električno energijo v primeru odstopa od POGODBE oziroma prenehanja POGODBE iz drugega razloga ni nujno, da čas (trenutek) prenehanja POGODBE in čas (trenutek), ko prodajalec skladno s predpisi ni več registriran kot kupčev dobavitelj, časovno sovpadata. Če trenutek, ko prodajalec ni več registriran kot kupčev dobavitelj, nastopi kasneje kot prenehanje POGODBE, je kupec dolžan povrniti prodajalcu vse stroške odjema električne energije, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah, in ostale stroške, ki jih ima prodajalec v tem obdobju, vključno s stroški, ki nastanejo pri organizatorju trga z električno energijo, oziroma stroški DO (stroški odstopanj realizacije od voznih redov, stroški za uporabo elektroenergetskih omrežij in podobno), in sicer do dneva, ko prodajalec skladno s predpisi ni več registriran kot kupčev dobavitelj.
- 10.6 Če postopek menjave dobavitelja s strani DO ni izveden pravočasno iz razloga, ki je na strani kupca (posredovanje nepopolnih podatkov ali prepozno posredovanje zahtevane dokumentacije ipd.) in zaradi tega ni možno izvajanje POGODBE, je kupec dolžan prodajalcu povrniti vso škodo in plačati pogodbeno kazen, določeno v teh SP.

## 11 POOBLASTILA, OBVESTILA

- 11.1 Kupec lahko za posamezna opravila iz POGODBE ali za izvedbo posameznih določil POGODBE pooblasti prodajalca. Pooblastilo mora biti pisno, praviloma izdano na prodajalčevem obrazcu in mora določati, za katere pravne posle je prodajalec pooblaščen. Kupec mora posredovati prodajalcu pooblastilo, skupaj z vso zahtevano dokumentacijo, vsaj tri delovne dni pred rokom, v katerem je posamezno dejanje še možno opraviti. Pogoj za sprejem pooblastila s strani prodajalca je dostava vseh listin, dokumentacije in vseh potrebnih podatkov, ki jih prodajalec potrebuje za pričetek izvajanja pooblastila. V času izvrševanja pooblastila mora kupec prodajalcu posredovati vse podatke, ki jih od prodajalca zahtevajo tretje osebe (DO, Agencija za energijo ipd.), in poravnati vse morebitne obveznosti (upravne takse in podobno), ki nastanejo v zvezi z izvajanjem pooblastila. Posredovani podatki morajo biti točni in resnični. Za ves čas veljavnosti POGODBE kupec pooblašča prodajalca in izrecno daje soglasje za njegov dostop do baze podatkov (evidenca merilnih mest), ki jo vodi DO (ali z njegove strani pooblaščen oseba) in ki se nanašajo na kupca, njegova merilna mesta oziroma merilna mesta, ki so predmet POGODBE.

- 11.2 Prodajalec bo vso pošto (račune, morebitna obvestila o pogodbenih količinah, obvestila o spremembi cen električne energije, obvestila o tolerancah, opomine, odgovore na reklamacije, druge dokumente glede izvajanja POGODBE, obvestila za potrebe neposrednega trženja in tržnih analiz, odpoved oziroma odstop od POGODBE, drugo) po lastni izbiri prodajalca pošiljal kupcu z redno pošto (navadna pošiljka) na naslov, naveden v POGODBI, ali na naslov, naveden v uradnem registru (npr. Ajpes) ali pa na elektronski način, in sicer bodisi po elektronski pošti na elektronski naslov, naveden v POGODBI pri označbi kupca kot pogodbenega kontakta kupca, bodisi na elektronski naslov, ki ga kupec prodajalcu naknadno javi/potrdi kot pogodbeni kontakt, bodisi v elektronski portal prodajalca, ki je namenjen elektronski izmenjavi podatkov med kupcem in prodajalcem. V kolikor kupec v POGODBI izrecno navede naslovnik in naslov, na katerega naj prodajalec pošilja račune, bo prodajalec na ta naslov pošiljal samo račune, vso ostalo pošto pa bo pošiljal skladno z določili te točke. Kot ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtini strani računa za električno energijo ali na dobaviteljevi spletni strani. Če kupec v primeru spremembe podatkov v roku 8 (osmih) dni prodajalcu teh sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki oziroma podatki, objavljeni v uradnem registru. Pri tem velja, da so računi in ostala dokumentacija, poslani kupcu na podlagi teh podatkov, dostavljeni in pravilno prejeti s strani kupca. Kupec mora prodajalcu vsa obvestila (spremembe podatkov, odpoved POGODBE, reklamacije in ostalo) poslati pisno, po pošti ali elektronski pošti, in sicer na naslove, navedene v POGODBI ali na spletni strani [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si).

## 12 VIŠJA SILA

- 12.1 Kot višja sila se za prodajalca in kupca ocenjujejo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče (povodenj, potresi, požari), in drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na napravah distribucijskega oziroma prenosnega omrežja, ter ukrepi Vlade RS, sistemskega operaterja oziroma DO, ki imajo za posledico, da prizadeta pogodbeni stranka ne more več izpolnjevati POGODBE, razen če so razlogi za te ukrepe na strani pogodbene stranke iz POGODBE. Prav tako prodajalec ne odgovarja za motnje pri oskrbi z električno energijo.
- 12.2 Nastop višje sile oprošča prodajalca in kupca izpolnitve obveznosti iz POGODBE za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča obveznosti plačila odškodnin zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile. Pogodbeni stranka ne odgovarja za škodo, ki je nastala kot posledica delovanja višje sile ali vzrokov, na katere nastanek in delovanje ni mogla vplivati. Stranka, ki se sklicuje na višjo silo, je dolžna o nastopu višje sile in njenem prenehanju nemudoma, najkasneje pa v roku 3 (treh) dni, in na zanesljiv način obvestiti drugo stranko. V nasprotnem primeru odgovarja za vso zaradi tega nastalo škodo.

## 13 PRENEHANJE POGODBE

- 13.1 POGODBA je sklenjena za nedoločen čas in lahko preneha z redno odpovedjo pogodbene stranke, pod pogoji iz te točke. Kupec lahko do 30. oktobra tekočega koledarskega leta pisno odpove POGODBO za naslednje koledarsko leto. V tem primeru POGODBA preneha z dnem 31. 12. tekočega koledarskega leta. Če kupec odpove POGODBO z veljavnostjo odpovedi pred pričetkom novega koledarskega leta, je dolžan prodajalcu povrniti vso morebitno zaradi tega nastalo škodo ter plačati pogodbeno kazen, kot je določena v točki 14. SP. Prodajalec lahko kadar koli (razen v obdobju veljavnosti nespremenljivih cen električne energije skladno s točkama 4.1 in 4.2 SP) odpove POGODBO z odpovednim rokom, ki ne sme biti krajši od 60 dni. V tem primeru POGODBA preneha z dnem, navedenim v obvestilu o odpovedi.
- 13.2 Določila prejšnje točke ne veljajo, če gre za prekinitve poslovnega razmerja skladno s točko 4.9 ali 18.1 teh SP.
- 13.3 Ne glede na določila točke 13.1 lahko prodajalec odstopi od POGODBE, (1) če kupec ne izpolni vseh obveznosti, ki jih ima do prodajalca (poravnava stroškov za električno energijo; stroškov DO, če te stroške plačuje prodajalcu; stroškov odstopanj; stroškov izterjave, zamudnih obresti; ostalih obveznosti iz POGODBE), in sicer niti v petih dneh po pisnem opominu, ali (2) če so podatki, ki jih je dal kupec ob sklenitvi POGODBE ali kateri koli drugi podatki, zagotovila in izjave, ki jih je kupec posredoval prodajalcu v zvezi s POGODBO, neresnični ali nepravilni oziroma nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu; v tem primeru lahko prodajalec nemudoma odstopi od POGODBE brez odpovednega roka. POGODBA lahko preneha tudi sporazumno ali v primeru drugih okoliščin, zaradi katerih na podlagi določil POGODBE in teh SP preneha.
- 13.4 V primeru prenehanja POGODBE ali odstopa od POGODBE (ne glede na razlog) s strani ene od pogodbenih strank mora pogodbeni stranka, ki je odpovedala oziroma odstopila od POGODBE oziroma ki trdi, da je POGODBA prenehala, o tem nemudoma obvestiti DO, kupec pa mora nemudoma pričeti s postopkom menjave dobavitelja in ga izvesti v najkrajšem predpisanem času, ali pa naročiti odklop merilnega mesta pri DO, saj prodajalec zanj vsega tega ne ureja.
- 13.5 V primeru prenehanja POGODBE pogodbeni stranki nista prosti svojih obveznosti, ki so nastale na podlagi POGODBE (plačilo že nastalih obveznosti in podobno) oziroma obveznosti, za katere je določeno ali smiselno izhaja, da ne prenehajo (poslovna skrivnost) oziroma da nastanejo s prenehanjem POGODBE ali imajo temelj v prenehanju POGODBE (plačilo škode, pogodbene kazni in podobno).

## 14 ODŠKODNINA IN POGODBENA KAZEN

- 14.1 V primeru neizpolnitve ali kršitve obveznosti iz POGODBE s strani kupca, ali v primeru enostranskega odstopa od POGODBE s strani kupca, ali v primeru, ko POGODBA preneha iz razlogov, ki so na strani kupca (npr. »izguba merilnega mesta«, drugo) ali v drugih primerih, določenih v SP ali POGODBI, je kupec dolžan povrniti prodajalcu vse stroške in vso škodo, ki mu nastanejo iz tega naslova, ter plačati pogodbeno kazen, določeno v teh SP. Kadar se POGODBA ali SP sklicujejo na pogodbeno kazen, se višina pogodbene kazni določi na naslednji način: vrednost treh preteklih računov za dobavo električne energije (končni znesek računa, vključene vse postavke na računu, vključno z davki in prispevki). Če prodajalec kupcu še ni izstavil treh računov, se za izračun višine pogodbene kazni upošteva trikratnik povprečja že izdanih računov. Če prodajalec kupcu še ni izstavil nobenega računa, se pogodbeni kazen izračuna tako, da se tri dvanajstine predvidenega letnega odjema iz POGODBE pomnoži s pogodbeno ceno. DDV ni vključen v pogodbeno kazen. DDV se obračuna skladno z zakonodajo. Zaključni račun se za potrebe te točke ne šteje kot pretekli račun in se ne upošteva pri določanju višine pogodbene kazni. Pogodbeno kazen lahko prodajalec kupcu zaračuna na računu za dobavljeno električno energijo oziroma na zaključnem računu ali na posebej izstavljenem računu.

## 15 STROŠKI ODSTOPANJ IN TOLERANCE

- 15.1 Določila tega 15. poglavja se uporabljajo za kupce, katerih predviden odjem električne energije (predvidena količina odjema ali pogodbeni količina) za dotično leto, na katero se nanaša obračun odstopanj iz tega poglavja, ki je določen na podlagi določil 3. poglavja teh SP ali v POGODBI, presega 2000 MWh.
- 15.2 Kupec bo prodajalcu plačal dejansko prevzeto količino električne energije (realizacija) po pogodbenih cenah električne energije. V primeru odstopanj prevzema od pogodbene količine pa tudi stroške teh odstopanj, skladno z določili tega poglavja. Na podlagi izračuna iz tega poglavja bo prodajalec izdelal obračun odstopanj za vsa merilna mesta, ki so predmet POGODBE, za trajanje vseh dni od 00.00 do 24.00 ure v obdobju obračuna stroškov odstopanj, in sicer po prejemu obračunskih podatkov od DO za to obdobje. Glede roka plačila, načina plačevanja, reklamacij računov, posledic zamude pri plačilu, ... se smiselno uporablja zadevno poglavje teh SP in POGODBE.
- 15.3 Izraz "toleranca" pomeni razpon okoli pogodbene količine električne energije, znotraj katerega se stroški odstopanj ne obračunavajo. Toleranca je lahko pozitivna ali negativna.

- 15.4 Stroški odstopanj se obračunajo za vsa merilna mesta, ki so predmet POGODBE, in sicer kot produkt med:
- razliko med dnevno ceno, po kateri je prodajalec kot dober gospodarstvenik količino, ki je predmet odstopanj, skladno s pravili pri trgovanju z električno energijo kupil/prodal (ali bi lahko kupil/prodal) na trgu, in pogodbeno ceno električne energije. Za potrebe obračuna odstopanj se za vsa merilna mesta, ki so predmet POGODBE, kot pogodbeno ceno uporabi cena za enotarifni obračun (ET);
  - količino električne energije, ki je predmet odstopanj, to je razliko med dejansko prevzetimi količinami električne energije (na podlagi realizacije) in pogodbeno količino, določeno v tabeli v POGODBI oz. vsakokratnem pisnem obvestilu iz točke 15.5 SP, povečano oziroma znižano za pogodbeno dogovorjeno toleranco. Količina odstopanj je lahko pozitivna ali negativna;
  - koeficientom, ki znaša v primeru, da je produkt vrednosti prvih dveh alinej pozitiven, 1,05, v primeru, da je negativen, pa 0,95.
- V primeru, da je znesek iz prejšnjega odstavka negativen, se ugotovljena odstopanja ne obračunajo in iz tega naslova ni pogodbenih obveznosti.
- 15.5 Če tolerance in obdobje obračuna stroškov odstopanj (to je obdobje veljavnosti toleranc) niso določeni v POGODBI, jih prodajalec kadar koli tekom veljavnosti teh SP določi s pisnim obvestilom. Prodajalec ima pravico s pisnim obvestilom kadar koli določiti nove tolerance, ki bodo veljale za novo obdobje veljavnosti toleranc. Če tega ne naredi, veljajo prehodno določene tolerance tudi za novo obdobje, ki traja tako dolgo, kot je trajalo obdobje prehodno določenih toleranc. Pisno obvestilo iz te točke pošlje prodajalec z navadno pošto pošiljko ali po elektronski poti skladno s točko 11.2 SP vsaj en mesec pred nastopom obdobja veljavnosti toleranc, in sicer z obvestilom na hrbtni strani ali prilogi računa ali (namesto računa) z ločenim obvestilom. Predmet pisnega obvestila iz te točke je tudi pogodbeno količina, ki velja v obdobju veljavnosti toleranc in se določi v skladu s 3. poglavjem SP. Obvestilo iz te točke je lahko tudi sestavni del obvestila o spremembi cen iz točke 4.8 SP. Ne glede na določila te točke lahko pogodbeni stranki pogodbeno količino določita tudi sporazumno.
- 15.6 Če se kupec s tolerancami, o katerih ga prodajalec obvesti s pisnim obvestilom, ne strinja, lahko v roku 8 (osmih) dni od dneva, na katerega se glasi obvestilo o tolerancah (to je datum izdaje računa, kadar je obvestilo o tolerancah podano na hrbtni strani ali prilogi računa; ali pa datum obvestila, kadar je obvestilo o tolerancah podano z ločenim obvestilom), o tem obvesti prodajalca in odstopi od POGODBE. Kupec mora v pisni odstopni izjavi navesti, da odstopa zaradi nestrinjanja s tolerancami, sicer se odstopna izjava ne šteje za odstop od POGODBE skladno s točko 15.6 SP. Kupčeva odstopna izjava se šteje za pravočasno, če jo prodajalec prejme do vključno zadnjega dne roka iz te točke, ali če jo kupec odda priporočeno po pošti na zadnji dan roka iz te točke. Glede posledic odstopa od POGODBE se smiselno uporabljajo določbe točke 4.9 SP (to je glede kupčeve obveznosti in roka za takojšnjo izvedbo zamenjave dobavitelja ter posledic nespoštovanja te obveznosti, obveznosti poravnave vseh finančnih obveznosti). Če prodajalec ne prejme kupčeve pisne odstopne izjave v roku 8 (osmih) dni skladno s to točko, se šteje, da kupec soglaša s tolerancami in se tolerance uporabljajo od datuma, določenega s strani prodajalca.
- 16 SPREMENJENE OKOLIŠČINE**
- 16.1 Določila tega 16. poglavja se uporabljajo za kupce, katerih predviden odjem električne energije (predvidena količina odjema ali pogodbeno količina) za določeno leto, za katero velja POGODBA, ki je določen na podlagi določil 3. poglavja teh SP ali v POGODBI, presega 1000 MWh.
- 16.2 Ne glede na določila 13. poglavja SP in POGODBE lahko prodajalec odstopi od POGODBE v primeru nastopa katere koli okoliščine na strani kupca, navedene v tej točki, in pod pogoji, določenimi v točki 16.3 SP. Okoliščine so: (i) če kapital kupca, zmanjšan za neopredmete na sredstva, upade za več kot 20 % v enem poslovnem letu; (ii) če razmerje med vsoto dolgoročnih in kratkoročnih finančnih obveznosti ter vsoto dolgoročnih in kratkoročnih finančnih obveznosti, povečanih za kapital, preseže vrednost, izračunano na podlagi podatkov iz zadnjega razpoložljivega letnega poročila. Podlage za izračun vrednosti iz točk (i) in (ii) so revidirano (konsolidirano, če obstaja) letno poročilo ali nerevidirano (konsolidirano, če obstaja) letno/polletno/kvartalno poročilo ali finančni izkazi za zadnje zaključeno poslovno leto; (iii) če nastopijo okoliščine, iz katerih po oceni prodajalca izhaja, da kupec ne bo izpolnil ali ne bo sposoben izpolniti svojih obveznosti po SP ali POGODBI. Te okoliščine so v vsakem primeru blokada kupčevih sredstev ali rubež teh sredstev ali prepoved izplačila teh sredstev na katerem koli kupčevem računu, kar prodajalec ugotovi iz javno dostopnih evidenc (npr. AJPES), ali uvrstitev ku pca na javno objavljen seznam davčnih zavezancev z zapadlimi neplačanimi davčnimi obveznostmi, ki ga objavlja Finančna uprava RS, pa tudi ostale primerljive okoliščine, ki jih lahko prodajalec zazna iz javno dostopnih evidenc in po oceni prodajalca kažejo na poslabšanje finančnega stanja kupca; (iv) če je kupec kadar koli v obdobju zadnjih 12 mesecev, šteto od dne ugotavljanja, zamudil s plačiliom 3 (treh) računov (zaporednih ali nezaporednih), izdanih na podlagi SP ali POGODBE ali katere koli druge pogodbe, sklenjene med pogodbenima strankama (slednje tudi, če se je v času ugotavljanja okoliščin iz te točke njena veljavnost že iztekla); (v) če kupec ni pravočasno poravnal katere koli zapadle obveznosti po kateri koli drugi pogodbi za nakup in prodajo električne energije in/ali zemeljskega plina, sklenjeni s prodajalcem, ali če kupec krši oz. ne izpolni katere koli obveznosti po kateri koli drugi pogodbi za nakup in prodajo električne energije in/ali zemeljskega plina, sklenjeni s prodajalcem. Prodajalec ni časovno omejen, kdaj po nastopu okoliščine iz te točke 16.2 SP mora podati poziv. Za namen izvajanja 16. poglavja SP velja, da se lahko prodajalec sklicuje na katero koli okoliščino iz točke 16.2 SP že s trenutkom začetka veljavnosti spremenjenih SP, in sicer tako, da se okoliščine ugotavljajo tudi glede na stanje do začetka veljave spremenjenih SP.
- 16.3 V primeru nastopa katere koli izmed okoliščin iz točke 16.2 SP lahko prodajalec odstopi od POGODBE brez odpovednega roka, v kolikor (o izbiri ukrepa iz prve in/ali druge alineje te točke odloča prodajalec):
- kupec po predhodnem prodajalčevem pisnem pozivu v roku 5 (petih) dni, šteto od datuma pisnega poziva, prodajalcu ne predloži bančne garancije prvovrstne banke v višini trikratnega zneska ocenjene mesečne vrednosti dobavljene električne energije, stroškov uporabe elektroenergetskih omrežij, če jih prodajalec zaračunava kupcu, ter vseh davkov, dajatev in prispevkov, povečanega za 20 % ter z veljavnostjo, ki je enaka datumu zapadlosti plačila zadnjega računa po POGODBI, povečanem za 60 dni; besedilo bančne garancije stranki uskladita prek svojih bank;
  - in/ali kupec po predhodnem prodajalčevem pisnem pozivu v roku 5 (petih) dni, šteto od datuma pisnega poziva, ne poravnata naslednjih plačilnih obveznosti: (i) vseh že zapadlih obveznosti po POGODBI, (ii) vseh še nezapadlih obveznosti za že izvedene dobave po POGODBI (ne glede na to, ali so že zaračunane), (iii) ter bodočih obveznosti za dobave, ki bodo po POGODBI izvedene v mesecu izdanega poziva in tudi v mesecu, ki sledi mesecu izdanega poziva. Obveznosti za že izvedene dobave veljajo v vsakem primeru za zapadle (predčasna zapadlost) ob izteku roka 5 (petih) dni, šteto od datuma pisnega poziva (zaračunane in tudi nezaračunane); prodajalec za že izvedene, a še nezaračunane dobave, nemudoma izda kupcu račun (četudi se obračunski mesec še ni iztekel). Prodajalec za še neizvedene dobave nemudoma izda kupcu predračun, ki ga je kupec dolžan poravnati tako, da bo plačilo na transakcijskem računu prodajalca vidno najkasneje v 5 (petih) dneh, šteto od datuma pisnega poziva. V ostalem smiselno veljajo določbe predplačila iz točke 16.5 SP. Kupec, ki je poravnal svoje obveznosti skladno s to alinejo, je zavezan vse bodoče obveznosti po POGODBI in SP poravnati s predplačili, skladno s točko 16.5 SP, ki se uporabljajo ne glede na morebiten drugačen dogovor v SP ali POGODBI.
- 16.4 Pisno obvestilo o odstopu pošlje prodajalec kupcu z redno (navadno) pošto ali po elektronski poti (prodajalec izbere način pošiljanja) v skladu s točko 11.2 SP. Če je prodajalec poslal obvestilo o odstopu po pošti, POGODBA preneha veljati 3 (tri) delovne dni od dneva, na katerega se glasi obvestilo, oz. s potekom istega dne, v kolikor prodajalec obvestilo o odstopu pošlje po elektronski poti, skladno s točko 11.2 SP. V primeru odstopa od POGODBE je kupec dolžan prodajalcu povrniti vso morebitno zaradi tega nastalo škodo ter plačati pogodbeno kazen, skladno s 14. poglavjem SP. Ta določba ne posega v pravico prodajalca, da odstopi od POGODBE zaradi neplačil skladno s SP.
- 16.5 Predplačilo iz točke 16.3 se bo izvajalo na naslednji način:
- Prodajalec bo najkasneje do 2. delovnega dne v mesecu (M-1) za naslednji obračunski mesec (M) kupcu izstavil predračun, v katerem bo upošteval 100 % (sto odstotkov) predvidene mesečne porabe kupca v mesecu (M), predviden strošek uporabe elektroenergetskega omrežja, če ga prodajalec zaračunava kupcu, ter predviden DDV in ostale dajatev in prispevke, ki jih prodajalec zaračuna kupcu. Predračun bo poslal kupcu in/ali naslovniku za

prejemanje računov (če je določen skladno s točko 11.2 SP) na elektronski naslov za pošiljanje računov, ki ga kupec navede v POGODBI, ali na drug elektronski naslov, ki ga je prejel od kupca tekom poslovnega sodelovanja, ali v Elektronski portal prodajalca, ki je namenjen elektronski izmenjavi podatkov med kupcem in prodajalcem. Kupec je dolžan predplačilo poravnati tako, da bo plačilo na transakcijskem računu prodajalca vidno najkasneje 8. koledarskega dne v mesecu, v katerem je bil izdan predračun (to je najkasneje 8. koledarskega dne v mesecu M-1 za mesec M). Če kupec ne plača ali plača le del predplačila v tem roku, ima prodajalec ne glede na določila SP/POGODBE pravico nemudoma in brez odpovednega roka odstopiti od POGODBE (o načinu pošiljanja odpovedi in prenehanju veljavnosti POGODBE se uporablja točka 16.4 SP), kupec pa je dolžan prodajalcu povrniti vso morebitno zaradi tega nastalo škodo ter plačati pogodbeno kazen, skladno s 14. poglavjem SP.

- Po poteku meseca dobave, za katerega je prodajalec kupcu izstavil predračun iz predhodne alineje (M), bo prodajalec kupcu izstavil račun na podlagi obračunskih podatkov DO o dejansko porabljeni količini električne energije s strani kupca (realizacija) za merilna mesta, ki so predmet POGODBE, v katerem bo upošteval (odštel) že zaračunane zneske iz predhodne alineje. Če prodajalec ne prejme obračunskih podatkov do 3. (tretjega) dne po poteku posameznega mesečnega obračunskega obdobja, lahko izstavi račun iz te alineje na podlagi ocene napovedi odjema električne energije. DO izvaja meritve skladno s predpisi in pravili DO ter odgovarja za njihovo pravilnost. Rok plačila tako izstavljenega računa je 5 (pet) dni, pri čemer se rok šteje od zadnjega dne zadevnega obračunskega meseca. Če se izkaže, da znesek plačanega predplačila za dotični obračunski mesec (M) presega znesek računa iz te alineje, bo prodajalec kupcu skladno z veljavno zakonodajo izdal avansni račun na zadnji dan stanja predplačila, presežek pa upošteval pri prvem naslednjem predračunu. Oceno napovedi odjema prodajalec določi na podlagi SP.
- 16.6 V primeru nastopa okoliščine (neizpolnitve ali kršitve obveznosti po SP/POGODBI), na podlagi katere je prodajalec skladno z SP upravičen odstopiti od POGODBE, velja, da je s tem podana okoliščina za utemeljen odstop tudi od katere koli druge pogodbe za nakup in prodajo električne energije in/ali zemeljskega plina, sklenjene med pogodbenima strankama (vključno s pogodbami, sklenjenimi za bodoča obdobja dobave, ki se še ne izvajajo). V tem primeru lahko prodajalec nemudoma in brez odpovednega roka odstopi tudi od katere koli druge pogodbe za nakup in prodajo električne energije in/ali zemeljskega plina, sklenjene med pogodbenima strankama (ne glede na morebitne drugačne določbe te druge pogodbe), kupec pa je dolžan prodajalcu povrniti vso morebitno zaradi tega nastalo škodo ter plačati pogodbeno kazen oziroma nadomestilo, če je tako določeno v drugi pogodbi.
- 16.7 V primeru nastopa okoliščine, na podlagi katere je prodajalec skladno z določili katere koli druge pogodbe za nakup in prodajo električne energije in/ali zemeljskega plina, sklenjene med pogodbenima strankama (v nadaljevanju: druga pogodba), upravičen odstopiti od te druge pogodbe, velja, da je s tem podana okoliščina za utemeljen odstop tudi od POGODBE. V tem primeru lahko prodajalec nemudoma in brez odpovednega roka odstopi tudi od POGODBE (ne glede na morebitne drugačne določbe SP in POGODBE), kupec pa je dolžan prodajalcu povrniti vso morebitno zaradi tega nastalo škodo ter plačati pogodbeno kazen, skladno s 14. poglavjem SP.

## 17 SPLOŠNE DOLOČBE

- 17.1 Pogodbeni stranki sta dolžni vse podatke in informacije iz POGODBE ali v zvezi z izvrševanjem POGODBE obravnavati kot poslovno skrivnost. Določila o poslovni skrivnosti se ne uporabljajo za podatke, ki jih je potrebno na podlagi veljavnih predpisov posredovati za to upravičenim subjektom.
- 17.2 Prodajalec bo morebitne osebne podatke v zvezi z izvajanjem pogodbenega odnosa obdeloval v potrebnem obsegu ter v trajanju, ki je potrebno za izvedbo namena, upoštevaje veljavne predpise o varovanju osebnih podatkov.
- 17.3 Za urejanje pravic in obveznosti, ki niso urejene v POGODBI, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnih predpisov. Smiselno se uporabljajo vse morebitne spremembe teh predpisov, ne da bi se za to morali spreminjati SP.
- 17.4 Stranki si bosta prizadevali sporazumno reševati morebitna nesoglasja, ki bi nastala iz POGODBE. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo.
- 17.5 Eventualno neveljavna določba ali nezmožnost njene izvršitve kot tudi neurejenost posameznega vprašanja tako po teh SP kot tudi po POGODBI in drugih listinah, izdanih v zvezi s POGODBO, ne vpliva na veljavnost drugih določb in veljavnost teh SP ali POGODBE ali takih listin kot celote. V navedenih primerih bo takšno določbo ali pogodbeno praznino nadomestila razlaga, ki je najbližja gospodarskemu namenu pogodbenih strank in namenu teh SP ali POGODBE oziroma druge listine v času njene sklenitve.
- 17.6 Kupec soglaša, da lahko prodajalec kadar koli poljubno zamenja ali ustanovi novo bilančno skupino. Kupec pooblašča prodajalca, da v njegovem imenu in za njegov račun izvede vse potrebno za zamenjavo ali ustanovitev bilančne (pod)skupine. Bilančna odgovornost prodajalca pomeni, da je prodajalec odgovoren za izravnavo odstopanj dejanske porabe električne energije od predvidene porabe električne energije kupca za posamezno merilno mesto, navedeno v POGODBI.

## 18 SPREMEMBA SP

- 18.1 Prodajalec bo o vsaki spremembi teh SP kupce obveščal na svoji spletni strani. Če se kupec ne strinja s spremenjenimi SP, lahko v roku 8 (osmih) dni od dneva objave spremembe SP s pisnim obvestilom odstopi od POGODBE. Kupec mora v pisni odstopni izjavi navesti, da odstopa zaradi nestrinjanja s spremembo SP, sicer se odstopna izjava ne šteje za odstop skladno s tem poglavjem SP. Kupčeva odstopna izjava se šteje za pravočasno, če jo prodajalec prejme do vključno zadnjega dne roka iz te točke, ali če jo kupec odda priporočeno po pošti na zadnji dan roka iz te točke. Kupec mora v primeru odstopa skladno s točko izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to možno skladno s predpisi. V tem primeru POGODBA preneha z dnem izvedbe postopka menjave dobavitelja, ko prodajalec skladno s predpisi ni več registriran kot kupčev dobavitelj. Kupec mora z dnem prenehanja POGODBE poravnati vse neporavnane finančne obveznosti do prodajalca, skladno z določili teh SP. Če prodajalec ne prejme kupčeve pisne odstopne izjave v roku 8 (osem) dni skladno s točko in kupec ne izvede postopka menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to možno skladno s predpisi, se šteje, da je kupec pristal na spremembo SP.

## 19 KONČNE DOLOČBE

- 19.1 Ti SP v celoti nadomeščajo prej veljavne Splošne pogoje družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za oskrbo srednjih poslovnih odjemalcev z električno energijo, z dne 25. 10. 2010 (v nadaljevanju: prej veljavni SP). Ti SP veljajo od vključno dne 01. 08. 2020 do preklica in se uporabljajo tako za POGODBE, sklenjene pred 01. 08. 2020, ki so se sklicevale na prej veljavne SP, kot tudi za POGODBE, sklenjene od vključno 01. 08. 2020, ki se sklicujejo na te SP.
- 19.2 Zadevni SP ne vplivajo na določila morebitnih drugih splošnih pogojev prodajalca. Splošne pogoje sprejme uprava prodajalca. Objavljeni so na spletni strani prodajalca [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si), na voljo pa so tudi na sedežu prodajalca.

GEN-I, d.o.o.  
Uprava družbe

Krško, 1. 7. 2020