

1. UVODNA DOLOČILA

1.1 Za lažje opredeljevanje obveznosti in pravic, ki izhajajo iz oskrbe srednjih poslovnih odjemalcev z električno energijo, družba GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Krško (v nadaljevanju prodajalec) izdaja Splošne pogoje za oskrbo srednjih poslovnih odjemalcev z električno energijo (v nadaljevanju SP), ki opredeljujejo pogoje prodaje in nakupa električne energije, obveznosti in odgovornosti pravnih in fizičnih oseb kot odjemalcev oziroma kupcev pri sklepanju pogodb o oskrbi srednjih poslovnih odjemalcev z električno energijo (v nadaljevanju POGODBA) in vključevanje s pogodbo opredeljenih merilnih mest v bilančno skupino oziroma bilančno podskupino prodajalca. Na osnovi teh SP se v POGODBI pogodbeni stranki dogovorita o pravicah in obveznostih obeh pogodbenih strank v poslovnem odnosu, kjer prodajalec prodaja in dobavlja, kupec pa kupuje in prevzema električno energijo. SP so objavljeni na spletni strani prodajalca www.pocenielektrika.si i, na voljo pa so tudi na sedežu prodajalca. Na podlagi teh SP se sklepajo posamezne pogodbe v pisni obliki. SP imajo značaj pogodbe in so sestavni del POGODBE, jo dopolnjujejo ter zavezujejo pogodbeni stranki enako, kot POGODBA. Če se določila SP in POGODBE razlikujejo, veljajo določila POGODBE.

2. UPORABA TERMINOLOGIJE

2.1 Ne glede na poimenovanje v zakonu, podzakonskih aktih, Splošnih pogojih za dobavo in odjem električne energije iz distribucijskega omrežja električne energije (v nadaljevanju splošni pogoji SODO) ali kateri drugi regulativi, se za potrebe medsebojnih odnosov in POGODBE ter njenega izvajanja, za pojem prevzemno-predajnega mesta uporablja pojem "merilno mesto," pri čemer je to mesto, kjer so nameščene merilne naprave za registracijo prevzete električne energije in se praviloma nahajajo na prevzemno-predajnem mestu. Prevzemno-predajno mesto v soglasju za priključitev določi Sistemski operater distribucijskega omrežja (v nadaljevanju SODO) in ima oznake, kot so navedene v soglasju za priključitev, pogodbi o priključitvi in pogodbi o dostopu, in sicer enoumno oznako: oznaka elektrodistribucijskega območja in številka merilnega mesta (v nadaljevanju ŠMM). Preko tega mesta kupec kot odjemalec odjema električno energijo iz omrežja. Skladno s Splošnimi pogoji SODO je v primeru kakršnihkoli sprememb na merilnih mestih kupec dolžan o tem prodajalca nemudoma obvestiti ter mu sporočiti vsa pomembna dejstva in podatke.

2.2 Kupec je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za vsako merilno mesto, ki je predmet POGODBE. Če kupec ni imetnik soglasja, je pogoj za veljavnost POGODBE soglasje imetnika soglasja (v nadaljevanju: imetnik) za sklenitev POGODBE, skladno s splošnimi pogoji SODO. V tem primeru kupec prevzame obveznost plačila vseh obveznosti po POGODBI, ne glede na morebiten drugačen dogovor z imetnikom soglasja, prodajalec pa posluje s kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika soglasja. V primeru, ko prodajalec odstopi od POGODBE, kjer kot pogodbeni stranka nastopa kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, lahko prodajalec o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo prodajalcu posredoval izvod soglasja v roku treh dni od dneva poziva s strani prodajalca. Če kupec tega

soglasja nima, mora prodajalcu povrniti vso morebitno škodo ter poravnati vse izstavljenе račune, ki mu jih je izstavil prodajalec, čeprav kupec ni imel soglasja imetnika. Kupec, ki sklepa POGODBO skladno s temi SP izjavlja, da električno energijo uporablja za opravljanje gospodarske ali poklicne dejavnosti in ne šteje za gospodinjskega odjemalca.

2.3 V teh SP in POGODBI se pojmi "nakup", "odjem" in "prevzem" električne energije vsi enako uporabljajo za kupčevo obveznost nakupa oziroma prevzema (odjema) električne energije po POGODBI, kakor to izhaja iz vsakokratnega konteksta POGODBE, pojma "prodajalec" in "dobavitelj" pa se uporabljata za označevanje prodajalca.

3. POGODBENA KOLIČINA

3.1 Pogodbeni stranki se v POGODBI dogovorita za količino odjema (v nadaljevanju pogodbeno količina). Če kupec prodajalcu ob sklenitvi POGODBE ne sporoči količine odjema oziroma če v pogodbi pogodbeno količina ni navedena, sta pogodbeni stranki soglasni, da pogodbeno količino določi prodajalec glede na razpoložljive podatke o pretekli porabi električne energije na merilnem mestu oziroma merilnih mestih, ki so predmet POGODBE, in sicer na podlagi podatkov o pretekli porabi 12 mesecev, ki jih prejme od SODO.

3.2 Pogodbeni stranki sta sporazumni, da pogodbeno količina iz prejšnjega odstavka velja do konca obdobja veljavnosti cen. Ob spremembi cene, ki se izvede skladno s temi SP, se nova pogodbeno količina določi tako, da jo določi prodajalec na podlagi podatkov iz prejšnjega odstavka, ki jih prejme od SODO. Stranki se dogovorita, da tako določena količina velja za novo pogodbeno količino. Ne glede na določila tega odstavka lahko pogodbeni stranki pogodbeno količino določita tudi sporazumno.

4. CENE ELEKTRIČNE ENERGIJE

4.1 Cene električne energije, navedene v POGODBI, so začetne cene električne energije, ki veljajo do pisne spremembe s strani prodajalca, razen če je v POGODBI ali teh SP drugače določeno, s čimer kupec izrecno in vnaprej soglaša.

4.2 Ne glede na določilo prejšnje točke glede spremenljivosti začetne cene električne energije, prodajalec v določenem obdobju ne bo zviševal začetne cene električne energije opredeljene v POGODBI, in sicer skladno s pogoji in v obdobju, določenem v POGODBI oziroma v okviru aktivnosti za pospeševanje prodaje (v nadaljevanju: Akcije) izvedenih v skladu z določili iz 6. poglavja teh SP in v zvezi z Akcijo pod pogojem, da bo kupec veljavno pristopil k takšni Akciji na način in v skladu z vsebino in pogoji takšne Akcije. V primeru veljavnega pristopa kupca k takšni Akciji, bo prodajalec v skladu z vsebino in pod pogoji Akcije kupcu zagotavljal nespremenjeno ceno električne energije, v skladu s cenikom, objavljenim v okviru takšne Akcije in sicer za celotno obdobje, za katero tak cenik določa nespremenljivost cene električne energije. Nespremenljivost cene se nanaša izključno na ceno električne energije in ne na druge postavke, kot so postavke iz naslednje točke in morebitne druge postavke.

4.3 Cene za električno energijo ne vključujejo naslednjih postavk:

- davka na dodano vrednost (v nadaljevanju DDV);

- stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij, dodatkov in prispevkov k uporabi elektroenergetskih omrežij;
- trošarine na električno energijo;

4.4 Stroški postavk točke 4.3. bremenijo kupca. Sprememba višine teh postavk ne pomeni spremembe cene. Pri izstavitvi računa se upoštevajo vsakokrat veljavne postavke.

4.5 Cene za električno energijo so določene po posameznih tarifnih časih, za prevzem električne energije (VT, MT in ET), izražene so v EUR/MWh, in se spreminjajo skladno z določili teh SP.

4.6 Za potrebe izvajanja obračuna porabljene električne energije se uporablja razvrstitev električne energije v posamezne tarifne čase v skladu z določili Akta o metodologiji za določitev omrežnine in kriterijih za ugotavljanje upravičenih stroškov za elektroenergetska omrežja in metodologiji za obračunavanje omrežnine. Sprememba veljavne ureditve razvrščanja električne energije v tarife iz tega poglavja pomeni takšno spremembo okoliščin, da morata pogodbeni stranki POGODBO ustrezno spremeniti in sicer tako, da upoštevata vpliv nastalih sprememb na POGODBO.

4.7 Za izvajanje POGODBE se pri obračunu porabljene električne energije upoštevajo merilni podatki in razvrstitev v tarifne čase, kot jih prodajalec prejme od SODO, ki zagotavlja njihovo pravilnost.

4.8 Prodajalec ima pravico spremeniti ceno električne energije, skladno s temi SP (razen v primeru nespremenljivosti cene električne energije v določenem obdobju v skladu in pod pogoji iz določila točke 4.1 in 4.2 teh SP). Prodajalec o tej spremembi cene obvesti kupca vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe cene, sprememba cen pa se navede tudi na hrbtni strani računa oziroma njegove priloge, ali z ločenim obvestilom. Prodajalec in kupec sta soglasna, da je tovrstno obvestilo o spremembi cene zavezujoče in se nova cena uporablja za obračun električne energije, dobavljene od dneva uveljavitve nove cene. Obvestilo o spremembi cene pa velja kot dodatek k POGODBI, razen če kupec skladno z določili teh SP in POGODBE odstopi od POGODBE. Če se cene električne energije spremenijo in sprememba ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, SODO ne odbira električnega števca. Sprememba cen stopi v veljavo z dnem, določenim s strani prodajalca. Nove cene se upoštevajo pri prvem naslednjem računu. Preveč ali premalo zaračunane količine električne energije se pri obračunu vrednotijo po cenah, veljavnih na dan obračuna.

4.9 Če se kupec z novimi cenami električne energije ne strinja, lahko v roku 8 (osmih) dni od dneva poslanega obvestila o novih cenah o tem obvesti prodajalca in odstopi od POGODBE. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to možno skladno z določili splošnih pogojev SODO. V tem primeru se prodajalec zavezuje, da bo kupca oskrboval z električno energijo po starih cenah do prvega zakonsko možnega datuma izvedbe menjave dobavitelja. Če kupec ne zamenja dobavitelja skladno z določili te točke, mu prodajalec kot obstoječi dobavitelj do formalne zamenjave dobavitelja dobavlja električno energijo po novih cenah. Kupec mora v primeru odstopa od POGODBE prodajalcu poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti. Če prodajalec ne prejme kupčeve odstopne izjave v roku 8 (osem) dni od dneva, ko je poslal obvestilo o spremembi cen, se šteje, da kupec soglašča s spremembo in se nove cene uporabljajo od datuma, določenega s strani prodajalca.

4.10 Postavke, ki jih skladno z 4.3 točko tega poglavja cene za električno energijo v

ceniku ne vključujejo se lahko vedno spremenijo, če se spremeni katera od teh postavk (DDV, trošarina, omrežnina, prispevki po Energetskem zakonu in ostalo). V tem primeru prodajalec o spremembi obvesti kupca naknadno oziroma ob posredovanju računa, na katerem je ta sprememba upoštevana. O spremembi teh stroškov in trošarine bo kupec obveščen na spletni strani. Trošarina je določena v Zakonu o trošarinah oziroma ustreznih podzakonskih aktih in je objavljena na spletni strani Vlade Republike Slovenije www.vlada.si. Prispevek za povečanje učinkovite rabe električne energije je določen v Uredbi o ugotavljanju prihrankov energije pri končnih odjemalcih. Ostale dajatve in prispevki se obračunavajo v skladu z veljavno zakonodajo. Stroški za uporabo elektroenergetskih omrežij ter dodatki in prispevki so določeni v podzakonskih aktih in objavljeni na spletni strani Javne agencije RS za energijo www.agen-rs.si.

4.11 Prodajalec bo stroške opominjanja in izterjave obračunal skladno z vsakokrat veljavnim cenikom prodajalca, objavljenim na spletnih straneh prodajalca. V primeru izvajanja teh storitev s strani tretjih oseb (izvršitelji, odvetniki in podobno) je kupec dolžan prodajalcu povrniti celoten strošek, ki ga je imel s tem prodajalec.

4.12 Plačilo stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij prodajalcu namesto SODO je možno zgolj, če so izpolnjeni vsi pogoji iz splošnih pogojev SODO ter SODO prodajalcu omogoča tovrstno poslovanje, ter če je tako določeno v POGODBI.

5. DODATNE STORITVE

5.1 Prodajalec nudi dodatne storitve (na primer možnost vpogleda v obračunske podatke, izstavljanje računov preko svetovnega spleta, izstavljanje kopij računov, ipd.), katerih cena in pogoji so objavljeni na prodajalčevi spletni strani.

6. AKTIVNOSTI ZA POSPEŠEVANJE PRODAJE

6.1 Prodajalec lahko izvaja aktivnosti za pospeševanje prodaje (v nadaljevanju Akcije), ki lahko obsegajo različne popuste in druge ugodnosti za kupce. Vsebino in pogoje vsakokratne posamezne Akcije lahko kupec najde na sedežu ter poslovnih enotah prodajalca. Vsebina in pogoji za posamezno akcijo se uporabljajo kot sestavni del POGODBE za tiste kupce, ki k akciji s svojo izjavo (sprejemom ponudbe) izrecno pristopijo. Pogoji Akcije se upoštevajo kot priloga k veljavni POGODBI.

6.2 Iz posamezne akcije izhajajoče ugodnosti za kupca ter ostale pravice in obveznosti bo prodajalec upošteval na primeren način v skladu z vsebino in pogoji posamezne akcije.

7. NAČIN OBRAČUNA, FAKTURIRANJE, PLAČEVANJE IN ROKI

7.1 Prodajalec bo kupcu izstavljal račune za električno energijo na način, urejen v tem poglavju, skladno z obračunskimi podatki, posredovanimi s strani SODO za posamezno merilno mesto.

7.2 Prodajalec izstavi kupcu mesečno račun na podlagi obračunskih podatkov, ki jih prodajalec dobi od pristojnega systemskega operaterja, ob upoštevanju vsakokrat veljavnih cen. Prodajalec izstavi kupcu posamezni mesečni račun predvidoma v roku petih delovnih dni po preteku posameznega mesečnega obdobja, ki je praviloma

koledarski mesec. V primeru, da pristojni sistemski operater do 5. delovnega dne v tekočem mesecu ne posreduje obračunskih podatkov za pretekli mesec bo prodajalec izstavil račun kupcu na podlagi povprečnih mesečnih količin, določenih na podlagi 12-mesečne porabe, kot to izhaja iz podatkov, pridobljenih s strani SODO na dan odobritve zamenjave.

7.3 Po prejemu obračunskih podatkov s strani pristojnega sistemkega operaterja bo prodajalec izdelal mesečni obračun dejansko porabljenih količin električne energije ob upoštevanju obračunskih podatkov, prejetih od SODO in veljavnih cen za merilna mesta, ki so predmet POGODBE. Tako izveden obračun bo razviden v Obračunski prilogi. Morebitne pozitivne ali negativne razlike, ki izhajajo iz obračuna dejanske porabe električne energije za pretekla obračunska obdobja, bo prodajalec brezobrestno upošteval pri izstavitvi računa v mesecu, ko je pripravil ta obračun. Obračunska priloga je sestavni del navedenega računa, v primeru prenehanja POGODBE pa je ta obračun predmet samostojnega računa. Prodajalec bo obračunsko prilogo izdelal glede na obračunsko obdobje vsakega od merilnih mest. Za merilna mesta, ki imajo po določitvi SODO mesečni način obračuna, je obračunsko obdobje praviloma mesečno, za tista, ki imajo po določitvi SODO letni način obračuna, pa je obračunsko obdobje praviloma letno glede na obračunske podatke, posredovane s strani SODO.

7.4 Če ni drugače določeno v POGODBI, plačilo računov iz POGODBE zapade v roku 30 (trideset) dni, pri čemer se rok šteje od dneva izstavitve računa dalje. V primeru računa, izdanega na podlagi Obračunske priloge je zapadlost enaka računom, ki mu je ta priloga priložena. Datum plačila je dan priliva sredstev na transakcijski račun prodajalca.

7.5 V primeru zamude pri plačilu, si prodajalec pridržuje pravico da kupcu zaračuna zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti do dneva plačila računa, stroške izterjave, stroške opominjanja in stroške poštnine. Kupec je dolžan plačati zamudne obresti, stroške izterjave, stroške opominjanja ter stroške poštnine in sicer takoj, ko mu prodajalec posreduje obračun teh stroškov (pri čemer obračun zamudnih obresti ne vpliva na njihov tek). Prodajalec si pridržuje pravico, nastale obresti in stroške obračunati na ločenem računu oziroma bremepisu. Prodajalec bo plačila razporejal tako, da bo najprej pokrival stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnico. V primeru plačila iz tujine krije stroške transakcije kupec. Izključno s prodajalčevim soglasjem lahko kupec poravnava račun tudi z medsebojnim pobotom ali kompenzacijo ali cesijo.

7.6 Kupec lahko svoje pritožbe in reklamacije v zvezi s POGODBO in njenim izvajanjem poda v pisni obliki. V primeru reklamacije računa je kupec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisni ugovor najkasneje v roku 8 (osem) dni od prejema računa. Reševanje reklamacij je za kupca brezplačno.

7.7 Če je prodajalcu na podlagi pogodbenih odnosov s SODO omogočeno zaračunavanje uporabe omrežja kupcem in je tako dogovorjeno v POGODBI, bo prodajalec kupcu izstavil račun, s katerim bo kupcu omogočil plačevanje električne energije in uporabe omrežja z istim računom. Če kupec ni imetnik soglasja za priključitev je pogoj za izvajanje te točke soglasje imetnika soglasja za priključitev, v katerem je izrecno urejena solidarna odgovornost imetnika soglasja za priključitev za plačilo stroškov uporabe omrežja (solidarno poroštvo oziroma porok in plačnik) skladno z določili 91. člena splošnih pogojev SODO.

7.8 Odčitavanje merilnih naprav za registracijo porabljene električne energije, je v pristojnosti SODO in mora morebitne dodatne odčitke s strani SODO znotraj obračunskega obdobja kupec urejati neposredno s SODO.

8. OBVEZNOSTI PRODAJALCA

8.1 Prodajalec bo zagotavljal kupcu dobavo električne energije na način in pod pogoji, določenimi s POGODBO, razen v primerih nastopa višje sile, izpadov zaradi ravnanja kupca in izpadov, ki niso v pristojnosti prodajalca ali nanje ne more vplivati, ter v ostalih primerih, navedenih v energetskega zakonu, splošnih pogojih SODO in drugih zakonskih ter podzakonskih določilih, ki urejajo trg električne energije.

8.2 Prodajalec bo v okviru POGODBE za kupca brezplačno izvedel postopek menjavo dobavitelja in arhiviranja podatkov o merilnih vrednostih (v elektronski obliki) za obdobje najmanj enega leta.

9. OBVEZNOSTI KUPCA

9.1 Kupec se obvezuje, da bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s POGODBO, temi SP in Akcijo h kateri je veljavno pristopil, razen v primerih nastopa višje sile. Kupec bo od prodajalca kupil vso električno energijo za merilna mesta, ki so predmet POGODBE. Kupec lahko uporabi tako dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet POGODBE. Kupec v zvezi z merilnimi mesti, ki so predmet POGODBE, ne sme kupovati, prodajati in ne trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja prodajalca, razen če se pogodbeni stranki s POGODBO dogovorita drugače in določita tudi medsebojna razmerja v takšnih primerih.

9.2 Skladno s Splošnimi pogoji SODO je kupec dolžan prodajalcu sporočiti vsako spremembo, ki je pomembna za izvajanje POGODBE, kot so na primer sprememba naziva ali firme, in poslovnega naslova ter sedeža, statusnopravne spremembe, uvedba in začetek postopkov zaradi insolventnosti (stečaj, prisilna poravnava in podobno), nastop in prenehanje višje sile ter vse spremembe na merilnih mestih oziroma v zvezi z merilnimi mesti (sprememba številke merilnega mesta, sprememba priključne moči; prodaja, oddaja v najem ali prenova objekta; remont; prekinitev dejavnosti), ki so predmet POGODBE, in sicer najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi, razen če ni v teh SP ali POGODBI določeno drugače. Če je nastanek morebitne spremembe znan pred njenim nastankom, mora kupec prodajalca o tem obvestiti, preden pride do spremembe (predhodna notifikacija). Kupec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.

9.3 Kupec se obvezuje, da bo svoje obveznosti poravnal v roku in pogojih določenih v POGODBI in SP.

9.4 V primeru kršitev obveznosti s strani kupca ima prodajalec pravico odstopiti od POGODBE. V tem primeru se šteje, da je razlog za prenehanje POGODBE na strani kupca, prodajalec pa lahko od kupca zahteva povračilo nastale škode.

10. SISTEMSKI OPERATER DISTRIBUCIJSKEGA OMREŽJA

10.1 Ker prodajalec ne izvaja storitev za SODO, mora kupec samostojno urejati razmerja s SODO, razen če ni s POGODBO, s posebnim pooblastilom, ki ga kupec da dobavitelju ali temi SP drugače določeno. Za merilna mesta, ki so predmet POGODBE morajo biti ves čas izvajanja POGODBE izdana soglasja za priključitev, sklenjene pogodbe o priključitvi in o dostopu do elektroenergetskega omrežja. Kakovost električne energije neodvisno od POGODBE in teh SP zagotavlja izključno SODO v skladu z veljavno zakonodajo. Za obveznosti SODO, ki so določene z veljavno zakonodajo in podzakonskimi akti, vključno s splošnimi pogoji SODO, prodajalec ne odgovarja. Če pogodba o dostopu preneha iz razloga, ki je na strani kupca, je kupec dolžan prodajalcu povrniti vso škodo ter plačati pogodbeno kazen, določeno v teh SP.

10.2 Kupec je dolžan ves čas izvajanja POGODBE omogočiti SODO brezplačen in neoviran dostop do merilnih naprav. V zvezi z merjenjem električne energije (odbiranje merilnih naprav in podobno) prodajalec nima nobenih stroškov. V primeru spremembe pogojev merjenja (odbiranja merilnih naprav in podobno), zaradi katerih bi imel prodajalec stroške s pridobivanjem ustreznih podatkov, bremenijo dodatni stroški kupca, ki jih bo prodajalcu plačal skupaj z računom za električno energijo. Način obračuna (mesečni ali letni) določa SODO.

10.3. S sklenitvijo POGODBE kupec izjavlja, da za obdobje s POGODBO dogovorjene dobave električne energije nima sklenjene pogodbe o dobavi električne energije z morebitnim drugim dobaviteljem električne energije za merilna mesta, ki so predmet POGODBE, razen če sta se pogodbeni stranki s POGODBO izrecno dogovorili drugače. V primeru nastanka škode prodajalcu zaradi obstoja morebitnih drugih pogodb o dobavi električne energije med kupcem ter drugim dobaviteljem za merilna mesta, ki so predmet POGODBE, je kupec dolžan prodajalcu povrniti vso škodo ter plačati pogodbeno kazen, določeno v teh SP. V primeru prekinitve ali ustavitve odjema, ki ga izvede SODO, razlog za to pa je na strani kupca, je kupec dolžan prodajalcu povrniti vso škodo ter plačati pogodbeno kazen, določeno v teh SP. V primeru plačila stroškov neupravičenega odjema s strani kupca pristojni osebi (SODO ali kdo drug, skladno z vsakokrat veljavno ureditvijo), kupec ni prost obveznosti plačil stroškov oziroma škode in pogodbene kazni zaradi kršitve (neizpolnitve) POGODBE (prevzem električne energije).

10.4 Kupec lahko odstopi od pogodbe skladno z določili teh SP. Če kupec enostransko izvede menjavo dobavitelja pri SODO, ne da bi pri tem upošteval določila teh SP o odstopu od pogodbe oziroma, če SODO izvede menjavo dobavitelja (na primer zaradi sprememb na merilnem mestu in podobno), ne da bi kupec pred tem uredil razmerja s prodajalcem iz POGODBE, se POGODBA z dnem izvedbe menjave dobavitelja šteje za razdrto, kupčevo ravnanje pa se šteje za neupravičen odstop od POGODBE. V primeru prenehanja POGODBE po določilih tega odstavka se šteje, da je razlog za prenehanje POGODBE na strani kupca, zato je kupec dolžan prodajalcu povrniti vso škodo ter plačati pogodbeno kazen, določeno v teh SP.

10.5 Glede na posebnosti ureditve trga z električno energijo v primeru odstopa od POGODBE oziroma prenehanja POGODBE iz drugega razloga ni nujno, da čas prenehanja POGODBE in čas (trenutek) izvedbe menjave dobavitelja pri SODO, časovno sovpadata. Zato je kupec v primeru, da SODO izvede menjavo dobavitelja kasneje, kot pa je POGODBA prenehala, dolžan povrniti prodajalcu vse stroške odjema

električne energije, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah, in ostale stroške, ki jih ima prodajalec v tem obdobju, vključno s stroški, ki nastanejo pri organizatorju trga z električno energijo oziroma SODO (stroški odstopanj realizacije od vozniških redov, stroški uporabe omrežja in podobno).

10.6 Če postopek menjave dobavitelja s strani SODO ni izveden pravočasno iz razloga, ki je na strani kupca (posredovanje nepopolnih podatkov ali prepozno posredovanje zahtevane dokumentacije) in zaradi tega ni možno izvajanje POGODBE, je kupec dolžan prodajalcu povrniti vso škodo in plačati pogodbeno kazen, določeno v teh SP.

11. POOBLASTILA, OBVESTILA

11.1 Kupec lahko za posamezna opravila iz POGODBE ali za izvedbo posameznih določil POGODBE pooblasti prodajalca. Pooblastilo mora biti pisno, izdano na prodajalčevem obrazcu in mora določati, za katere pravne posle je prodajalec pooblaščen. Kupec mora posredovati prodajalcu pooblastilo, skupaj z vso zahtevano dokumentacijo, vsaj tri delovne dni pred rokom, v katerem je posamezno dejanje še možno opraviti. Pogoj za sprejem pooblastila s strani prodajalca je dostava vseh listin, dokumentacije in vseh potrebnih podatkov, ki jih prodajalec potrebuje za pričetek izvajanja pooblastila. V času izvrševanja pooblastila mora kupec prodajalcu posredovati vse podatke, ki jih od prodajalca zahtevajo tretje osebe in poravnati vse morebitne obveznosti (upravne takse in podobno), ki nastanejo v zvezi z izvajanjem pooblastila. Posredovani podatki morajo biti točni in resnični. Za ves čas veljavnosti POGODBE kupec pooblašča prodajalca in izrecno daje soglasje za njegov dostop do baze podatkov (evidenca merilnih mest), ki jo vodi SODO (ali z njegove strani pooblaščen oseb) in ki se nanašajo na kupca, njegova merilna mesta oziroma merilna mesta, ki so predmet POGODBE.

11.2 Vso pošto bo prodajalec pošiljal kupcu z redno pošto na naslov, naveden v POGODBI oziroma na naslov, naveden v uradnem registru (npr. Ajpes). Kot ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtni strani računa za električno energijo ali na dobaviteljevi spletni strani ali na drug primeren način posredovano obvestilo (na primer preko sredstev javnega obveščanja). Če kupec v primeru spremembe podatkov v roku 8 (osmih) dni prodajalcu teh sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki oziroma podatki, objavljeni v uradnem registru. Pri tem velja, da so računi in ostala dokumentacija poslani kupcu na podlagi teh podatkov, dostavljeni in pravilno prejeti s strani kupca. Kupec mora prodajalcu vsa obvestila (spremembe podatkov, odpoved POGODBE, reklamacije in ostalo) poslati pisno, po faksu ali elektronski pošti, in sicer na naslove, navedene v POGODBI in na spletni strani www.pocenielektrika.si.

12. VIŠJA SILA

12.1 Kot višja sila se za prodajalca in kupca ocenjujejo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče (povodenj, potresi, požari) in drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti, in imajo za posledico poškodbe na napravah distribucijskega oziroma prenosnega omrežja ali na napravah kupca. Kot višja sila se štejejo tudi ukrepi Vlade RS in sistemskih operaterjev omrežja, ki imajo za posledico,

da prizadeta pogodbeni stranka ne more več izpolnjevati določil iz POGODBE, razen če so razlogi za te ukrepe na strani pogodbene stranke iz POGODBE. V smislu določil te točke prodajalec ne odgovarja za obveznosti SODO, ki so določene v veljavni zakonodaji. Prav tako prodajalec ne odgovarja, če ne more izpolniti svojih obveznosti (na primer izdaja enotnega računa) iz razlogov, ki so na strani SODO oziroma zaradi nespoštovanja obveznosti, ki jih ima SODO (vključno s prepovedjo diskriminacije). Prav tako prodajalec ne odgovarja za motnje pri oskrbi z električno energijo.

12.2 Nastop višje sile oprošča prodajalca in kupca izpolnitve obveznosti iz POGODBE za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča obveznosti plačila odškodnin in pogodbениh kazni zaradi neizpolnjevanja pogodbениh obveznosti v času trajanja višje sile. Pogodbena stranka ne odgovarja za škodo, ki je nastala kot posledica delovanja višje sile ali vzrokov, na katere nastanek in delovanje ni mogla vplivati. Stranka, ki se sklicuje na višjo silo, je dolžna o nastopu višje sile in njenem prenehanju nemudoma, najkasneje pa v roku 3 (treh) dni, in na zanesljiv način obvestiti drugo stranko. V nasprotnem primeru odgovarja za vso zaradi tega nastalo škodo.

13. PRENEHANJE POGODBE

13.1 POGODBA, sklenjena za nedoločen čas, preneha z redno odpovedjo pogodbene stranke. Kupec lahko do 30. oktobra tekočega koledarskega leta pisno odpove poslovno razmerje za naslednje koledarsko leto. V tem primeru POGODBA preneha z dnem 31.12. tekočega koledarskega leta. Če kupec odpove poslovno razmerje z veljavnostjo odpovedi pred pričetkom novega koledarskega leta, je dolžan prodajalcu povrniti vso morebitno zaradi tega nastalo škodo, ter plačati pogodbeno kazen. Pogodbena kazen je enaka vrednosti treh preteklih računov za dobavljeno električno energijo.

13.2 Določila tega člena ne veljajo če gre za prekinitve poslovnega razmerja po členu 4.8 in 16.1 teh

13.3 Ne glede na določila točke 13.1 lahko prodajalec odstopi od POGODBE (1) če kupec ne izpolni vseh obveznosti, ki jih ima do prodajalca (poravnava stroškov za električno energijo; za uporabo omrežja, če te stroške plačuje prodajalcu; izterjave, zamudnih obresti; in ostalih obveznosti iz POGODBE) in sicer niti v petih dneh po pisnem opominu, ki je poslan priporočeno ali (2) če so podatki, ki jih je dal kupec ob sklenitvi POGODBE ali katerikoli drugi podatki, zagotovila in izjave, ki jih je kupec posredoval prodajalcu v zvezi s POGODBO, neresnični, ali nepravilni oziroma nepopolni ali zavajajoči v kateremkoli bistvenem delu; v tem primeru lahko prodajalec nemudoma odstopi od POGODBE, brez odpovednega roka. POGODBA lahko preneha tudi sporazumno ali v primeru drugih okoliščin, zaradi katerih na podlagi določil POGODBE in teh SP preneha.

13.4 Če kupec odstopi od POGODBE, mora sam izvesti postopek menjave dobavitelja pri SODO. V primeru prenehanja POGODBE ali odstopa od POGODBE s strani ene od pogodbениh strank, mora pogodbena stranka, ki je odstopila od POGODBE oziroma ki trdi, da je POGODBA prenehala, o tem nemudoma obvestiti SODO, kupec pa mora pričeti s postopkom menjave dobavitelja.

13.5 V primeru prenehanja POGODBE pogodbeni stranki nista prosti svojih obveznosti, ki so nastale na podlagi POGODBE (plačilo že nastalih obveznosti in podobno) oziroma obveznosti, za katere je določeno ali smiselno izhaja, da ne prenehajo

(poslovna skrivnost) oziroma da nastanejo s prenehanjem POGODBE ali imajo temelj v prenehanju POGODBE (plačilo škode, pogodbene kazni in podobno).

13.6 POGODBA ali Akcija, h kateri kupec pristopi in se šteje kot priloga k veljavni POGODBI, lahko določa drugačne pogoje ter medsebojne pravice in obveznosti v zvezi s prenehanjem POGODBE ali odstopom od POGODBE s strani ene pogodbene stranke.

14. ODŠKODNINA IN POGODBENA KAZEN

14.1 V primeru neizpolnitve ali kršitve obveznosti iz POGODBE s strani kupca, ali v primeru enostranskega odstopa od POGODBE s strani kupca, ali v primeru, ko POGODBA preneha iz razlogov, ki so na strani kupca, je kupec dolžan povrniti prodajalcu vse stroške in vso škodo, ki mu nastanejo iz tega naslova ter plačati pogodbeno kazen, določeno v teh SP. Kadar se POGODBA ali deli SP sklicujejo na pogodbeno kazen, se višina pogodbene kazni določi na naslednji način: vrednost treh preteklih računov za dobavo električne energije. Če prodajalec kupcu še ni izstavil treh računov, se za izračun višine pogodbene kazni upošteva trikratnik povprečja že izdanih računov.

15. SPLOŠNE DOLOČBE

15.1 Pogodbeni stranki sta dolžni vse podatke in informacije iz POGODBE ali v zvezi z izvrševanjem POGODBE obravnavati kot poslovno skrivnost. Določila o poslovni skrivnosti se ne uporabljajo za podatke, ki jih je potrebno posredovati SODO, organizatorju trga z električno energijo, Javni agenciji Republike Slovenije za energijo ali pristojnem ministrstvu, skladno z določili energetske zakonodaje oziroma ureditve trga z električno energijo.

15.2 Prodajalec bo morebitne osebne podatke v zvezi s pogodbenim razmerjem zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitev POGODBE s kupcem, zaračunavanje storitev ter za potrebe analiz prodajalca.

15.3 SP so sestavljeni na podlagi Energetskega zakona (uradno prečiščeno besedilo) (EZ-UPB2) - Uradni list RS številka 27/07 in kasnejših sprememb ter dopolnitev, Direktive EU2003/54/ES z dne 26.6.2003 (Uradni list L 176), Splošnih pogojev SODO (Uradni list RS številka 126/2007) in drugih zakonskih ter podzakonskih aktov. Za urejanje medsebojnih pravic in dolžnosti, ki niso urejene v POGODBI, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnega energetskega zakona in vsakokrat veljavnih predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila Obligacijskega zakonika in drugi predpisi, ki urejajo pogodbene odnose ter trg električne energije. Smiselno se uporabljajo vse morebitne spremembe teh pravnih predpisov, ne da bi se za to morali spreminjati SP.

15.4 Stranki si bosta prizadevali sporazumno reševati morebitna nesoglasja, ki bi nastala iz POGODBE. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče v Novi Gorici.

15.5 Eventualno neveljavna določba ali nezmožnost njene izvršitve, kot tudi neurejenost posameznega vprašanja tako po teh SP, kot tudi po POGODBI, in drugih listinah, izdanih v zvezi s POGODBO in drugo pogodbeno dokumentacijo, ne vpliva na veljavnost drugih določb in veljavnost teh SP ali POGODBE ali takih listin kot celote. V

primeru neveljavne določbe ali nezmožnosti izvrševanja nekaterih od določb ali neurejenosti posameznega vprašanja v teh SP ali POGODBI in/ali drugih listinah, bo takšno določbo ali pogodbeno praznino nadomestila razloga, ki je najbližja gospodarskemu namenu pogodbenih strank in namenu teh SP ali POGODBE in/ali take druge listine, v času njene sklenitve.

15.6 Kupec soglaša, da lahko prodajalec kadarkoli poljubno zamenja ali ustanovi novo bilančno skupino. Kupec pooblašča prodajalca, da v njegovem imenu in za njegov račun izvede vse potrebno za zamenjavo ali ustanovitev bilančne (pod)skupine. Bilančna odgovornost prodajalca pomeni, da je prodajalec odgovoren za izravnavo odstopanj dejanske porabe električne energije od predvidene porabe električne energije kupca, za posamezno merilno mesto navedeno v pogodbi.

16. SPREMEMBA SP

16.1 Prodajalec bo o vsaki spremembi teh SP kupce obveščal na svoji spletni strani. Če se kupec ne strinja s spremenjenimi SP, lahko v roku 8 (osmih) dni od dneva objave spremembe SP s pisnim obvestilom odstopi od POGODBE. V tem primeru POGODBA preneha z dnem izvedbe postopka menjave dobavitelja, ko prodajalec ni več registriran kot kupčev dobavitelj skladno s splošnimi pogoji SODO. Kupec mora z dnem prenehanja POGODBE poravnati vse neporavnane finančne obveznosti do prodajalca, skladno z določili teh SP. Če prodajalec ne prejme kupčeve pisne odstopne izjave v roku 8 (osmih) dni od dneva objave spremembe SP, se šteje, da je kupec pristal na spremembe SP.

17. KONČNE DOLOČBE

17.1 Ti SP veljajo od dne 25.10.2010 do preklica in se uporabljajo za POGODBE, sklenjen po datumu 25.10.2010 in, ki se izrecno sklicujejo na te SP. Zadevni SP ne vplivajo na določila morebitnih drugih splošnih pogojev prodajalca. Splošne pogoje sprejme uprava prodajalca. Objavljeni so na spletni strani prodajalca.

Uprava
GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.
V Krškem, dne 25. 10. 2010